

TRIBUNE

**HET IS HERFST
VOOR DE FEDERALE
EN VLAAMSE REGERING
WAT KRIJGEN ZE
NOG KLAAR?**

inhoud

inhoud en colofon	2
wedstrijd	2
algemeen	3
spoor	7
tram bus metro	13
de post	15
gazelco	18
telecom	19
federale overheidsdiensten	20
vlaamse overheidsdiensten	25
lokale en regionale besturen	28
onderwijs	31
cultuur	36
agenda	38

colofon

Hoofredactie en verantwoordelijke uitgever:

Chris Reniers
Fontainasplein 9-11, 1000 Brussel
Tel: 02-508 58 11 Fax: 02-508 58 40
chris.reniers@acod.be



Redactiesecretariaat:

Chris Camps - chris.camps@acod.be

Redactie:

Stan Reusen, Nancy Libert, Geert Cools,
Chris Moortgat, Günther Blauwens,
Willy Van Den Berge, Tony Six, Annuska
Keersebilck, Jan Van Wijngaerden,
Inge Hermans

Eindredactie: Jos Gavel, Aalst

Vormgeving: Els De Waele

Drukkerij: Moderna Printing

online

 www.acodonline.be

 www.facebook.com/acod.abvv

 [@ACOD_ABVV](https://twitter.com/ACOD_ABVV)

wedstrijd

Fnac-geschenkbon

Winnaars

Elina Vanderhenst (Borgerhout), Lien Van-zieleghem (Proven), Sandra De Gres (Antwerpen), Sebastian Braet (Kemmel) en Jan Blondeel (Brussel) wisten de correcte antwoorden op de vorige wedstrijd en winnen een Mediamarkt-geschenkbon.

Nieuwe prijs: Fnac-geschenkbon

Vragen nieuwe wedstrijd

- Wat bedoelt men bij Defensie met 'de attritie'?
 - Het vertrek van personeelsleden vooraleer ze de pensioengerechtigde leeftijd bereikt hebben.
 - De uitputting van mensen en materiaal tijdens een langdurige oorlog.
 - Vals berouw tonen uit vrees voor straf bij disciplinaire procedures.
- Waar ligt het Kasteel van Wissekerke?
 - In Knokke-Heist (Het Zoute), deelgemeente Wittekerke.
 - In Heist-onder-den-Berg, een goed verstopte deelgemeente van het bekendere Heist-op-den-Berg.
 - In de tuin van Philippe Vilain XIII in Bazel, tussen de Kruibeekse polders.
- Ook in Nederland verzinnen ze waanzinnige consultancy-opdrachten in de openbare sfeer. De Nederlandse Spoorwegen (NS) stelden een vreemde vraag tot onderzoek en aanbevelingen. Welke?
 - Is het mogelijk op korte trajecten de locomotief te vervangen door elektrisch ondersteunde fietstractie, getrokken door getraind spoorwegpersoneel?
 - In en rond de stations daalt het gebruik van gezonde voeding ten voordele van minder gezonde alternatieven zoals patat, pita en spacecake. Hoe komt dat en wat valt eraan te doen?
 - De NS kampt met zware personeelstekorten die de dienstverlening in de soep laten draaien. Hoe kan dat nou?

Antwoorden mailen naar

chris.camps@acod.be
of sturen naar Chris Camps,
Fontainasplein 9-11, 1000 Brussel.

Gelieve je adres te vermelden bij je antwoorden.

Als je het mij vraagt "De regeringen versterken het wantrouwen van de burgers in de politiek"

De cover van deze editie verwijst naar de laatste regeringsmaanden van de Vlaamse en federale regering. Verwacht je nog concrete beleidsinitiatieven?

Chris Reniers: "Hopelijk wordt er nog constructief beleidswerk geleverd, maar ik betwijfel het eerlijk gezegd. De Vlaamse regering heeft net laten weten dat haar begrotingstekort is opgelopen van 2 naar 3 miljard euro, terwijl ze al een besparings- en inkrimpingspolitiek voert bij de openbare diensten. Vermoedelijk zal ze deze dus voortzetten. Intussen krijgen prestigeprojecten voorrang op de noden en toekomstverwachtingen van de burgers en het eigen overheidspersoneel. Tekenend is dat ze zelfs te tegemoetkoming voor de kosten van studenten verpleegkunde in hun laatste stagejaar niet wil bekostigen. Voortdurend maakte en maakt de Vlaamse regering de verkeerde keuzes en dat zal er tot de verkiezingen niet op verbeteren. Federaal gaat het er trouwens niet beter aan toe. We zien er allerlei vertoningen die het vertrouwen van de burgers in de politiek allerminst versterken. Wat te denken van een Kamercommissie Justitie die vervroegd terugkomt uit vakantie. Niet om zich te buigen over dringende maatschappelijk relevante ontwikkelingen, maar wel over de strapatsen van een minister van Justitie op zijn verjaardagsfeest? En wat te denken van cd&v-voorzitter Mehdi, die meent zich in een amusementsprogramma te moeten verkleden als drag queen om het maatschappelijk debat over gender aan te zwengelen? En wat met een staatssecretaris voor Asiel en Migratie die een arrest van de Raad van State naast zich neerlegt en doodleuk verklaart het niet te zullen uitvoeren. Dat alles doet de wenkbrauwen fronsen."

bpost heeft een nieuwe CEO en meteen is het hommeles over zijn loon. Terecht?

Chris Reniers: "Toch wel, want men maakt opnieuw dezelfde denkfout, namelijk dat een ontegenwoordig hoog loon voor de CEO het bedrijf zal redden. Het is juist het perso-

neel dat dagelijks het beste van zichzelf geeft in de sorteercentra, bij de uitreiking van de brieven en pakjes en in de postkantoren, dat uiteindelijk het verschil maakt. Die mensen worden niet denderend betaald, hebben vaak moeilijke arbeidsomstandigheden en dreigen nu ook nog hun eindejaarspremie te mislopen. Dat geeft toch stof tot nadenken? Daarom ook is de opmerking van Vooruit-parlementslid Melissa Depraetere zo relevant. Zij stelt dat als het loon van de bpost-CEO verdubbelt, het loon van het ander personeel ook moet stijgen.

De vakbonden van bpost hebben herhaald gewezen op de problemen die op korte en middellange termijn moeten opgelost worden, maar ze krijgen nauwelijks gehoor. Het is trouwens ook aan de bevoegde minister om via een regeringscommissaris strenger toe te kijken op het reilen en zeilen bij bpost. Het is al te gemakkelijk om te zeggen: 'Wij wisten van niets.' De regering heeft de plicht een oog te houden op de diensten en bedrijven waarvoor ze bevoegd is."

Intussen heeft Vlaams minister van Mobiliteit Lydia Peeters een oplossing gevonden voor wat er mankt loopt bij de autokeuring: meer concurrentie door uitbesteding aan garages. Een goed idee?

Chris Reniers: "Dat is beslist geen oplossing. Voor de ACOD is het al heel lang onduidelijk waarom private bedrijven moeten instaan voor controle op de veiligheid van voertuigen en daar bovendien een winstgevend bedrijfsmodel van maken. Nu er discussie is over de objectiviteit van hun dienstverlening, zou minister Peeters ook garages die controles willen laten uitvoeren. Het is toch de wereld op z'n kop indien die tegelijk als rechter en als profiterende partij mogen optreden? Correcte autokeuringen, met oog op de veiligheid van het voertuig en een neutrale behandeling van de klant kan, volgens ons enkel via een onafhankelijke openbare dienst. Die heeft immers geen winstoogmerk en heeft enkel oog voor wat centraal staat: de veiligheid.



"De regering heeft de plicht een oog te houden op de diensten en bedrijven waarvoor ze bevoegd is."

Dit is een zoveelste akte van onbekwaamheid van een minister die faalt in haar mobiliteitsbeleid. Bij De Lijn zijn er nog steeds te weinig middelen en mensen om het onderhoud van de voertuigen te verzorgen en alle ritten correct uit te voeren. Het bewijst het gebrek aan vooruitzichtigheid en de ingesteldheid van een minister voor wie mobiliteit en openbaar vervoer niet prioritair zijn. Wat anders te denken van de situatie van het leerlingenvervoer voor de vele kinderen in het buitengewoon onderwijs die dagelijks urenlang op de bus moeten zitten naar en van school? Een schande!"

We blikken al vooruit op het ACOD-congres van 2024. Dat zal extra aandacht besteden aan de problematiek van extreemrechts. Waarom is dat belangrijk?

Chris Reniers: "Extreemrechts gedachtegoed is erop gericht het sociaal weefsel van onze samenleving en democratie te ontrafelen. Het lopende proces tegen Schild & Vrienden toont aan dat we dit niet mogen negeren, zeker met de verkiezingen van volgend jaar in het vooruitzicht. We kunnen niet anders dan een tand bijsteken om dergelijke afschuwelijke ideeën openlijk tegen te gaan."

Groeipakket

Nog een maand om het welvaartsvast te maken?

Op 7 september kregen Vlaamse gezinnen voor de laatste keer het groeipakket 2022-2023 op de rekening. Sinds de overname door Vlaanderen in 2019 is de kinderbijslag niet meer gekoppeld aan de inflatie, maar stijgt het bedrag elk jaar in oktober met 2 procent. Het Vlaams ABVV pleit ervoor het groeipakket opnieuw welvaartsvast te maken en dat in wetgeving te verankeren.

“De inflatie is 10,3 procent maar heeft geen impact op het huidige groeipakket. Vlaamse gezinnen lopen zo dit jaar 170 euro mis”, zegt algemeen secretaris Vlaams ABVV Caroline Copers. “De boekentax én de boeken die gezinnen zich in deze periode aanschaffen trekken zich daar helaas weinig van aan.”

2 of 10,3 procent

De Vlaamse overheid stort het maandelijks groeipakket op de rekening van 900.000 gezinnen voor iets minder dan 1,7 miljoen kinderen. Een welkome en ook vaak noodzakelijke aanvulling op het gezinsbudget die sinds 2019 als Vlaams groeipakket door het leven gaat, inclusief een set nieuwe bedragen en regels ingevoerd door de regering Bourgeois.

Een van de afspraken is de jaarlijkse verhoging van het basisbedrag met 2 procent, telkens in september met uitbetaling in oktober. Dat leek een goede zaak bij invoering, toen de inflatie onder de 2 procent zakte, maar blijkt op termijn toch een verschil te maken voor gezinnen. Als het basisbedrag van bij de start welvaartsvast was gemaakt, zouden gezinnen vandaag per kind 12,64 euro per maand meer krijgen of 151,68 euro op jaarbasis. Kijken we enkel naar de laatste indexsprong (+10,3% i.p.v. +2%), dan bedraagt het verschil 14,38 euro of 172,56 euro op jaarbasis. Bovendien bleek tijdens een besparingsronde in 2022 dat er aan de politieke afspraak gemorreld kan worden. Even zakte het groeipakket naar 1 procent en was er een regeringscrisis nodig om dat weer op te trekken.



Het geld is er

Voor het Vlaams ABVV is dit politiek knoeiwerk met impact op de koopkracht van gezinnen. “Op de vijf jaar dat het groeipakket bestaat is de jaarinflatie twee keer onder de 2 procent gedoken en zat zij er drie keer boven”, duidt Caroline Copers. “Natuurlijk hebben we geen glazen bol om te zien hoe het met de toekomst gesteld is, maar als deze trend zich doorzet betekent dit dat gezinnen door de stijgende levensduurte jaar na jaar minder kopen met de kinderbijslag.”

Ter vergelijking de groei van 2 procent van het basisbedrag (160 euro) naast de inflatiecijfers:

- in 2019: 163,20 euro (2%) versus 163,68 euro (inflatie 2018: 2,3%)
- in 2020: 166,46 euro (2%) versus 165,64 euro (inflatie 2019: 1,2%)
- in 2021: 169,8 euro (2%) versus 166,30 euro (inflatie 2020: 0,4%)
- in 2022: 173,20 euro (2%) versus 171,62 euro (inflatie 2021: 3,2%)
- in 2023: 176,66 euro (2%) versus 189,30 euro (inflatie 2022: 10,3%).

Het Vlaams ABVV pleit er daarom voor het groeipakket opnieuw welvaartsvast te maken en deze regeling in wetgeving te verankeren. Het geld is er, want het budget dat Vlaanderen krijgt van de federale overheid om uit te geven aan het kindergeld stijgt wel met de inflatie. In 2022 bleef daardoor al zo’n 200 miljoen euro hangen bij de Vlaamse regering, een bedrag dat niet naar de gezinnen ging. In 2024 zou dit ‘restbedrag’ zelfs verdubbelen naar 400 miljoen.

“We beseffen dat zo’n aanpassing er niet op een-twee-drie ligt”, aldus nog Caroline Copers. “Maar het is ook een kwestie van politieke wil. De regering Jambon kan zich alvast in de septemberverklaring engageren de levensduurte te volgen. Daarna hoort het thuis in de verkiezingsprogramma’s. En is het aan de volgende regering om de noodzakelijke aanpassing te doen.”

Bron: Vlaams ABVV

Vacature ACOD zoekt medewerker helpdesk IT

Functieomschrijving

De informaticadienst van de ACOD heeft verschillende taken, waaronder ondersteuning bieden aan de gebruikers van het informaticasysteem van de ACOD. In die context zoeken wij een IT-medewerker op de Nederlandse taalrol om het team van de helpdesk op de hoofdzetel te versterken. Van die medewerker verwachten wij het volgende.

- De gebruikers ondersteunen bij hun vragen.
- Incidenten van het eerste en tweede niveau inventariseren, opvolgen en verhelpen.
- Werkposten voorbereiden en installeren.
- Informaticamateriaal installeren op verschillende sites.
- Installatierapporten en procedures opmaken.
- Inventaris opmaken van materiaal en/of software.
- Applicaties verdelen.
- Toegangsrechten voor het netwerk beheeren.
- Diagnose stellen in geval van fouten.
- Periodieke operaties uitvoeren (logs raadplegen, geprogrammeerde taken nakijken...).

Gevraagd profiel

Technische vaardigheden

- Beheer van een Windows-omgeving (servers, computers).
- Beheer van een TCP/IP-omgeving.
- Beheer en configuratie van printers.
- Efficiënte diagnose in geval van fouten.
- Vlotte dialoog met de gebruiker.
- Kennis van Active Directory en Azur van Microsoft.
- Kennis van service management (ITSM).
- Kennis van Office 365-tools.
- Kennis van Windows 10 en Windows Servers.
- Kennis van telefonie op IP en vooral Skype.

Gedragvaardigheden

- Service- en klantgericht handelen.
- Zelfstandig werken.



- In teamverband werken.
- In eenvoudige taal communiceren met een niet-gespecialiseerd publiek.

Vereist diploma

De volgende diploma's komen in aanmerking.

- Diploma hoger onderwijs van het korte type (basisopleiding van één cyclus, bijvoorbeeld gegradueerde, professionele bachelor) met volledig leerplan of sociale promotie, verstrekt door een Belgische hogeschool, in informatica, toegepaste informatica, informatica en systemen, elektronica, programmeren.
- Diploma kandidaat/bachelor van een schakeljaar, verstrekt door een Belgische universiteit of hogeschool, in informatica, sociaaleconomische wetenschappen optie informatica.
- Een ander diploma van het hoger onderwijs van het korte type minimum maar met beroepservaring in IT.

Specifieke voorwaarden

- Ervaring vereist met minstens drie van de hierboven genoemde technische vaardigheden gedurende de afgelopen vijf jaar.
- Rijbewijs B vereist.
- Nederlands als moedertaal.

- Kennis van een andere landstaal is niet verplicht, maar basiskennis Frans is wenselijk.

Aanbod

- Contract van onbepaalde duur.
- Gevarieerd werk in een dynamisch team.
- Extralegale voordelen zoals maaltijdcheques, hospitalisatieverzekering en andere.
- Onmiddellijke indienstneming.

Contact

Stuur je motivatiebrief en cv voor 31 oktober 2023 via post of e-mail naar ACOD, Jean-Pierre Denis, IT Manager, Fontainasplein 9-11, 1000 Brussel – jean-pierre.denis@cgspacod.be. Heb je nog bijkomende vragen over deze vacature, bel dan 02 508 58 92.

Verstrenging regels Vlaamse Sociale Bescherming Vlaamse regering respecteert de grondwet niet

Uitzonderlijke uitspraak: 'Vlaamse regering respecteert de grondwet niet in het opleggen van extra voorwaarden voor de Vlaamse Sociale Bescherming.' Het Grondwettelijk Hof fluit Vlaamse regering terug wegens aanzienlijke achteruitgang van het recht op sociale zekerheid.

Anderhalf jaar geleden besliste de Vlaamse regering de regels voor de Vlaamse Sociale Bescherming te verstrengen. Vervolgens groepeerden 19 middenveldorganisaties zich onder de naam 'Iedereen beschermd' en trokken ze naar het Grondwettelijk Hof. De Vlaamse regering wordt vandaag teruggewezen door het Grondwettelijk Hof omdat de regels een aanzienlijke achteruitgang van de bescherming betekent.

Wie ziek is, kan in België rekenen op de federale sociale zekerheid via onder meer de terugbetaling van artsenkosten en medicatie. Wie veel extra zorg nodig heeft, kan een beroep doen op de Vlaamse Sociale Bescherming. Hij of zij krijgt dan een zorgbudget. Dit wordt gefinancierd doordat elke inwoner van Vlaanderen jaarlijks de zorgpremie betaalt via de mutualiteit.

"Er kwamen bijzonder strenge regels voor nieuwkomers. Wie wettelijk in het land verblijft, betaalt vanaf dag één de zorgpremie," zegt Leen Van den Bulck, projectcoördinator Sociale Bescherming bij SAAMO Antwerpen en woordvoerder van de 'Iedereen beschermd'-coalitie. "Maar om recht te hebben op een zorgbudget moest je nu tien jaar verblijf kunnen voorleggen en een inburgeringsattest. Voor een sociale correctie op de zorgpremie moest je vijf jaar in het land zijn."

Het Hof heeft deze bijkomende voorwaarden vernietigd omdat het recht op sociale zekerheid op een aanzienlijke wijze wordt



verminderd, zonder dat daarvoor een redelijke verantwoording bestaat. Bovendien kwam er een dossiertaks voor iedereen die een beslissing over het zorgbudget wil aanvechten. "Je moet 75 euro betalen, terwijl er helemaal geen indicatie is dat er misbruik gemaakt wordt van de procedure", aldus Lies Michiels van Progress Lawyers Network, advocate van de 'Iedereen beschermd'-coalitie.

"We zijn opgetogen met de uitspraak van het Hof. Sociale zekerheid is een basisrecht voor iedereen. We zien dat dit principe steeds meer onder druk komt te staan en zijn dan ook bijzonder tevreden met dit resultaat," zo zegt Leen Van den Bulck. "Iedereen kan tegenslag hebben en dan helpen we elkaar. Dat zou voor elk van ons het uitgangspunt moeten zijn, zoals het ook in de Grondwet staat."

Bron: Vlaams ABVV

Pensioenvraag? De ACOD helpt je verder!

Tijdens onze zitdagen voor leden met pensioenvragen bekijken we je pensioendossier en beantwoorden we de vragen m.b.t. de impact van loopbaanonderbreking, ziekte, deeltijds werken, verlofstelsels en dergelijke meer. We nemen dan ook een kijkje op de website mypension.be en geven uitleg over de pensioendatum en het te verwachten pensioenbedrag. We helpen bij het indienen van de aanvraag voor pensioen.

De komende maanden organiseren we in elk gewest zitdagen. Wil je een afspraak? Stuur dan een e-mail naar uw gewest.

- Antwerpen-Kempen-Mechelen (antwerpen@acod.be): 17 oktober, 14 november en 13 december 2023.
- Limburg (limburg@acod.be): 24 oktober, 23 november en 19 december 2023.
- Oost-Vlaanderen (oost_vlaanderen@acod.be): 19 oktober, 16 november en 14 december 2023.
- Vlaams-Brabant (vlaams_brabant@acod.be): 12 oktober, 9 november en 7 december 2023.
- West-Vlaanderen (west_vlaanderen@acod.be): 5 oktober, 2 november en 5 december 2023.



Belangrijk: neem je identiteitskaart en bijbehorende pincode of de Itsme-app op je smartphone mee, zodat we de pensioeninformatie op www.mypension.be eenvoudig kunnen raadplegen.

Brussel-Zuid Permanente politiepost

Het station van Brussel-Zuid heeft de voorbije weken meermaals het nieuws gehaald. Wat we reeds meer dan eens hebben aangeklaagd, is in een stroomversnelling gekomen door een filmpje op de sociale media en een brief van mevrouw Dutordoir, CEO NMBS, aan verschillende betrokken overheidsinstanties.

Net als elders is het gebrek aan eenheid in commando een duidelijk probleem. De verschillende bevoegde Brusselse en federale instanties blinken uit door vooral naast elkaar te werken en de schuld naar elkaar door te schuiven.

Het onveiligheidsgevoel in en rond het grootste station van België is tekenend: drugs-gebonden feiten, zakkenrollers en mensen die aan de rand van onze samenleving zijn beland (daklozen).

ACOD Spoor klaagde vaak de besparingen bij de spoorwegpolitie aan. Onder de vorige minister van Binnenlandse Zaken

werden politieposten in grote stations afgeschaft. We hebben steeds gewezen op de korte termijnvisie en krijgen wederom gelijk. De gevolgen zijn gekend en nu moeten er extra - financieel, logistiek en operationeel- inspanningen geleverd worden om de besparingswoede uit het verleden recht te zetten.

Saillant detail: ook de korpschef van de politiezone Brussel-Zuid liet in de media opschrijven dat het onvoorstelbaar is dat het grootste internationale treinstation van België geen politiepost heeft.

Ondertussen heeft het nationaal crisiscentrum een actieplan uitgewerkt met een opvallende maatregel: het installeren van een permanente politiepost in het station Brussel-Zuid.

Op vraag van ACOD Spoor werd er een update gegeven in de paritaire werkgroep anti-agressie. Wij hebben niet alleen de

klemtoon gelegd op repressie, maar ook op preventieve en curatieve maatregelen, zeker in functie van de aanwezige daklozen. Een team van welzijnswerkers moet ingezet worden om de daklozen te helpen. Die inspanning is vandaag is ontoereikend.

We blijven niettemin bezorgd over het onveiligheidsgevoel in andere stations, we denken dan vooral ook aan Brussel-Noord.

Günther Blauwens, Tony Fonteyne





Maak van de Belgische spoorwegen opnieuw één bedrijf

De Belgische spoorwegen hebben een stevige dosis change management nodig. Met de daaraan verbonden personeelsinkrimping. Een tabula rasa. Voordat ik de usual suspects doe dromen, ik heb het over change in management: eenmaking van de Belgische spoorwegen. Back to basics.

De spoorwegen werden in 2005 gesplitst. Omdat het van Europa moest, was de vingerwijzende boodschap. De NMBS werd een holding van drie entiteiten: NMBS Holding, NMBS en Infrabel. De drievuldigheid werd vervolgens herhaald in de managementstructuren en raden van bestuur. Elke entiteit werd aangevoerd door een CEO en een resem directeurs. Vraag het aan de boer om de hoek: drie hanen in een kippenhok leidt alleen maar tot veel haantjesgedrag en nog meer gekakel.

Het gekakel vertaalde zich in onduidelijke taakverdelingen en stroeve communicatielijnen op managementniveau, waardoor de operationele uitvoering onmogelijk werd. De stiptheid daalde en na het zoveelste publieke haantjesgevecht (2014) werd beslist om één haan te slachtofferen. Merkwaardig: het haantje dat operationeel niets te zien had met de stiptheid, de NMBS Holding, moest het kippenhok verlaten.

De holdingstructuur werd omgevormd tot de Belgische spoorwegen zoals we die vandaag kennen: vervoerder NMBS, infrastructuurbeheerder Infrabel en HR Rail als de overkoepelende personeelsdienst, weliswaar zonder CEO. Maar vergis u niet, zowel NMBS als Infrabel hebben een personeelsdienst. Dat is de reden

waarom bepaalde politieke protagonisten met een aversie voor openbare diensten HR Rail willen afschaffen. De enige echte personeelsdienst dumpen om twee andere te behouden, is blijkbaar een wijze van goed bestuur.

HR Rail is het struikelblok om de Belgische spoorwegen op termijn te privatiseren en de liberalisering door te voeren bij het spoor. Het niet te weerleggen feit dat de spoorwegen een natuurlijk monopolie hebben, is nog steeds moeilijk te aanvaarden in neoliberale middens. Dat de Belgische spoorwegen in handen zouden komen van buitenlandse multinationals en overheden is blijkbaar niet verontrustend. De energiecrisis leert ons niets. Anekdotisch: in een ver verleden werden de toenmalige gepri-vatiseerde Belgische spoorwegen opnieuw staats eigendom uit staatsbelang om te voorkomen dat buitenlandse machten het zouden overnemen...

Europa eist boekhoudkundige splitsing, geen operationele

Ik vind politiek zeer belangrijk in een democratische rechtsstaat en wil de antipolitiek zeker niet voeden, maar cru gesteld werden – en zijn – de Belgische spoorwegen het slachtoffer van politieke spelletjes en ego's. Tot vandaag ondervinden we de gevolgen hiervan. Niet alleen operationeel, maar ook financieel. Het advies van spoorwegexperts om een geïntegreerde spoorwegmaatschappij op het spoor te brengen, werd genegeerd. Het riedeltje 'het moet van Europa' werd politiek afgerammeld. "Ik moet just

niks” was in die tijd nog geen volksgezegde.

We zetten de puntjes even op de i. Europa eist een boekhoudkundige splitsing tussen de vervoerder en infrastructuurbeheerder in het toekennen van rijpaden. Europa eist geen operationele splitsing.

De geroemde Oostenrijkse spoorwegen – en die van Zwitserland, Frankrijk, Duitsland...- werden operationeel niet gesplitst. De Oostenrijkse spoorwegmaatschappij is dan wel een holding met twee poten, de vervoerder en infrastructuurbeheerder, er is een fundamenteel verschil: slechts één CEO ziet toe op de operationele samenwerking tussen vervoerder en infrastructuurbeheerder. Eenheid van commando in een operationele structuur is een must. Je hoeft trouwens niet per se een holdingstructuur op te zetten, een beetje creativiteit en outside the box denken, kan leiden tot een nog goedkopere en efficiëntere oplossing. Waarom geen spoorcel binnen de FOD Mobiliteit opzetten die onafhankelijk de rijpaden toewijst aan spoorwegvervoerders, zowel voor reizigers als voor goederen?

Reken de besparingen eens uit

Reken de besparingen eens uit: minder management, geen interne facturaties en slechts één raad van bestuur. Met als efficiëntiewinst: betere operationele werking doordat de regel- en communicatielijnen op elkaar afgestemd zijn, beter nog, naast elkaar zitten, zoals het hoort in een spoorwegbedrijf. Maar vooral wordt er in plaats van twee slechts één beheerscontract opgesteld met als gemeenschappelijk doel een goed werkende openbare spoorweg te bieden aan de samenleving. Betaalbaar en toegankelijk voor iedereen. Is dit niet hetgeen we van volksvertegenwoordigers mogen verwachten?

Vandaag tellen de spoorwegen meer raden van bestuur, CEO's, directeurs, dienstchefs dan ooit tevoren, terwijl er nog nooit zo weinig operationeel personeel moet instaan voor een recordaantal reizigers en het grootste treinaanbod in decennia. De interne facturatie is ronduit stupide en zorgt alleen maar voor een administratieve rompslomp. Door de jaren heen zijn er talloze koterijen opgericht bij NMBS en Infrabel die elkaars spiegelbeelden zijn of elkaars bestaansrecht voeden. Als je dan nog de bedenking maakt dat deze onzinnige toestanden het product zijn van vele decadente en dure consultancybureaus zonder spoorbagage, dan word je hier toch – excusez le mot – mottig van, niet? Het resultaat is een decennialang heersend operationeel personeelstekort en onwerkbare structuren.

Er wordt in dit land in verhouding meer geïnvesteerd in salariswagens dan het openbaar vervoer. Het heilig huisje rijdt op vier wielen en het fileleed (ook door het elektrisch wagenpark) zorgt niet alleen voor een economische stilstand op de autostrade, maar heeft vooral nefaste gevolgen voor klimaat en volksgezondheid. Enkele jaren geleden berekende de OESO dat dit jaarlijks over de 8 miljard kost (economie, gezondheid, klimaatopwarming). In België heeft de regering-Michel de spoorwegen onrealistische besparingen opgelegd (meer dan 3 miljard euro), terwijl er via fiscale subsidies jaarlijks een bedrag van meer dan 4 miljard euro in salariswagens werd geïnvesteerd.

De huidige regering heeft een spoorvisie 2040 vooropgesteld met investeringen in plaats van besparingen. Alleen zijn de investeringen een inhaalbeweging voor de besparingen van de twee vorige regeringen. Het beheerscontract schrijft een stiptheid voor van om en bij de 91 procent. Voor de splitsing behaalde het spoor op zijn hoogtepunt 95 procent.

Geïntegreerde spoorwegen als antwoord op klimaatcrisis en verkeersinfarcten

De volgende regering moet durven werk maken van geïntegreerde spoorwegen als antwoord op de klimaatcrisis en de verkeersinfarcten in het land. Het argument dat de splitsing onomkeerbaar is omdat de huidige structuren te sterk verankerd zijn, is zwak en getuigt van weinig durf. Met een dergelijke redenering zeggen we onze kinderen dat domme beslissingen niet kunnen – of mogen? – worden gecorrigeerd. Dezelfde conservatieve boodschappers hebben nochtans weinig problemen om sociale verworvenheden om te keren naar hun goesting.

De spoorwegen verbinden mensen. Tijd om hier werk van te maken door vijf minuten politieke moed op te nemen. Het is vijf voor twaalf volgens de peronklok.

Günther Blauwens

Het tijdschrift Sampol publiceert onder de titel 'Sommige kwesties zijn een no-brainer en toch worden ze geen beleid. Waar wachten we op?' verschillende opiniestukken. De bijdrage van Vlaams voorzitter ACOD Spoor Günther Blauwens vind je hierboven integraal terug.



Belgische Spoorwegen in de media Wat leren we uit de persberichten?

Twee persberichten van de NMBS op een paar dagen tijd trokken - nog meer dan anders - mijn aandacht. Persberichten worden met veel zorg opgesteld. Ze lezen is dan ook een blijk van waardering en leergierigheid.

Consultancyperikelen

Het eerste, op een vrijdagmiddag, berichtte over de rekrutering van een Britse consultant die een tijd geleden de voorpagina van een krant haalde omwille van zijn giga-verloning. Wat eerder nog giswerk was in de media om welke reden de man werd ingehuurd,

werd nu uitgeklaard. Meer nog, mijn vermoeden werd bevestigd. De Britse consultant moest de overheveling van IT-applicaties van Infrabel naar NMBS door zwaar onweer loodsen. De deadline die door de tweede hervorming van de Belgische spoorwegen (2014) werd opgelegd, naderde immers het eindstation. De splitsing van de Belgische spoorwegen in 2005 heeft niet alleen een onwerkbare structuur opgeleverd, maar daarenboven een gigantische factuur aan de belastingbetaler gepresenteerd. Resultaat: een openbare spoordienst in moeilijkheden. De stroom van consultants die sinds 2005 is gepasseerd, had nochtans een meerwaarde volgens een ex-CEO in de media. De vraag is: voor wie en wat?

Wie nog steeds beweert dat de eenmaking van de Belgische spoorwegen niet urgent is, getuigt van spoorwgonkunde of kwade wil. Tracht men moedwillig een openbare dienst af te breken vanuit een oubollige ideologie als de neoliberale politiek ten gunste van private lobbyisten? De leden van de raden van bestuur en de politieke overheid dragen een verantwoordelijkheid. Het is tijd om kleur te bekennen.

Toevallig had het tijdschrift Sampol in dezelfde week mijn opiniestuk gepubliceerd in het kader van hun zomerreeks 'Vijf minuten politieke moed'. Je vind het stuk integraal terug in deze Tribune. In het stuk verwijs ik naar de Oostenrijkse holdingstructuur waar één CEO de werking leidt van twee poten, de vervoerder en de infrastructuurbeheerder. Eigenlijk is er ook een derde poot in de Oostenrijkse spoorwegholding, namelijk die van het vrachtvervoer. In België hebben we in het verleden - opnieuw uit kortzichtigheid en trek- en duw-werk van ideologische lobbyisten - gekozen voor het afstoten van het vrachtvervoer uit de NMBS.

Wat de geopolitieke realiteit van vandaag meer dan ooit bewijst, is hoe belangrijk het is voor een land om onafhankelijk te

zijn wat betreft goederenvervoer. Wie een abonnement op De Tijd heeft, weet dat Lineas in vieze papieren zit. De Franse en Duitse spoorwegen (lees overheden) hebben hun vrachtvervoer daarentegen in eigen beheer behouden. Waarom zou de Belgische overheid de eenmaking van het spoor niet volledig doortrekken? Of aanvaarden we de mogelijkheid dat België op termijn volledig afhankelijk is van buitenlands vrachtvervoer? De overwinsten van energieleveranciers vloeien niet terug naar de Belgische schatkist, wel naar die van het buitenland. Staatsbonnen zullen dit niet kunnen compenseren.

Meer reizigers ondanks personeelstekorten

Het tweede persbericht verscheen een weekend later, maandagochtend. In de zomervakantie telde men 8 procent meer treinreizigers dan vorig jaar. Een trend die al een paar jaar een opmars kent. Een ander opmerkelijk cijfer was dat van 120.000 fietsgebruikers die een supplement hebben gekocht voor hun fiets, de reizigers met een plooi fiets niet meegeteld. Daarnaast kozen 270.000 festivalgangers voor de trein. Mooie cijfers die vooral de maatschappelijke rol en het belang van

de spoorwegen duiden. Achter die cijfers vinden we het voltallig spoorwegpersoneel terug - ook dat van HR Rail en Infrabel - dat ondanks de heersende personeelstekorten zijn job heeft volbracht.

De spoormannen en -vrouwen maken het verschil, niet de consultants. Zij dragen van binnen en langs buiten het etiket 'spoor'. Zij dragen iedere dag het spoorwegideaal uit voor een eerlijk loon en nemen hun verantwoordelijkheid op, ook wanneer het slecht gaat. Consultants zijn reeds ergens anders vooraleer ze ter verantwoording kunnen geroepen worden voor nefaste gevolgen van hun adviezen. Niet mijn woorden, maar die van universiteitsprofessoren in gespecialiseerde boeken.

Maar het kan nog absurder. Wist je trouwens dat de Nederlandse spoorwegen vorige herfst een consultancybureau de opdracht heeft gegeven om uit te zoeken vanwaar de personeelstekorten komen?

Echt waar, dat las ik in een persbericht.

Günther Blauwens



Nationale werkgroep gepensioneerden

“Mijn lidmaatschap bij het syndicaat brengt geld op!”

Op 7 september 2023 organiseerde ACOD Spoor-CGSP Cheminots een nationale werkgroep om de syndicale werking rond onze gepensioneerden te bespreken. Na enkele coronajaren waarin dit onmogelijk was, leek het ons de hoogste tijd. Dit was ook de ideale mogelijkheid voor mijn Franstalige collega Arnaud Decoux en mezelf om als nieuwe verantwoordelijke nationaal secretarissen kennis te maken met onze gepensioneerde leden.

Op onze uitnodiging bracht de sociale dienst van HR Rail een leerzame uiteenzetting over de vele sociale voordelen die onze gepensioneerden- en actieven- genieten dankzij het Fonds van de Sociale Werken (vergoedingen en sociale solidariteit). Ter herinnering, dit fonds wordt paritair beheerd. Als grootste erkende vakbond hebben we een belangrijke vinger in de pap en waken we over het behoud van de sociale voordelen voor de actieve en gepensioneerde spoorwegmannen en -vrouwen.

In verschillende werkgroepen werd de syndicale werking rond de gepensioneerden besproken en werden diverse aandachtspunten naar voren gebracht. Het is belangrijk om de belangen van onze gepensioneerden blijvend te beklemtonen in het sociaal overleg, niet alleen bij het spoor maar ook daarbuiten. De vele gepensioneerde leden beseffen het belang van de vakbond, ook na hun loopbaan. De indexerings van de pensioenen is daar een actueel voorbeeld van. Bij het spoor zijn dan weer de KGV en het Fonds van groot belang. Een concreet voorbeeld is de verankering van de hospitalisatieverzekering in ons statuut, niet alleen voor de actieven maar ook voor de gepensioneerden. Om een gepensioneerde te citeren: “Mijn lidmaatschap bij het syndicaat brengt geld op!”

Wij uiten onze grootste waardering voor de gepensioneerde militanten die in de gewesten actief blijven om gepensioneerde en actieve leden te helpen en activiteiten op poten te zetten. Hun inzet is voor onze syndicale organisatie ook een grote winst!

Nicky Masscheleyn





Wanneer stopt besparingsretoriek van Vlaamse regering?

Traditioneel bij het begin van het schooljaar pakken diverse ministers van zowel de federale als Vlaamse regering uit met allerlei goednieuwsshows. Het contrast met de realiteit bij het openbaar vervoer in Vlaanderen kan niet groter zijn. Erger nog, de Vlaamse minister van mobiliteit kon al brokken beginnen lijmen nog voor het werkjaar echt van start ging. Eén conclusie kunnen we intussen allemaal trekken: niemand kan zich hier nog uitklemsen.

De poging van De Lijn tot 'damage control' bij de publieke opinie wordt zelfs door de mainstream media niet meer als geloofwaardig beschouwd. Hoe kan het ook anders wanneer alle trouwe reizigers van De Lijn (waarvoor dank!) onze vervoersmaatschappij van een bloeiend bedrijf tot een schim van zichzelf hebben zien vervagen?

Trein Tram Bus trekt gefundeerd aan de alarmbel. Vele medewerkers bij De Lijn, van chauffeurs tot bedienden, zien met lede ogen aan hoe men steeds verder gaat in het aanvaarden en normaliseren van de precaire toestand waarin De Lijn zich bevindt. De gewenning is stilletjes binnengeslopen. De tijden dat men moord en brand schreeuwde wanneer één rit niet gereden werd, liggen ver achter ons.

De economisering van drie opeenvolgende legislaturen liegt er niet om: De Lijn is kapot bespaard. En binnen een slecht kader worden nu eenmaal sneller slechte beslissingen genomen. De performantie waar alle bedrijven graag mee uitpakken, is samen met de nodige middelen vertrokken. Dat De Lijn zo lang het hoofd boven water houdt, is een mirakel, mogelijk tegen alle verwachtingen van bepaalde strekkingen in de centrumrechtse regering.

Een ding is zeker, het personeelsbestand van De Lijn blijkt opgebouwd te zijn uit harde werkers. Telkens opnieuw staan zij voor pittige uitdagingen (lees: besparingen), gedreven door een tekort aan exploitatiemiddelen, die De Lijn doen daveren op haar grondvesten. In het begin werd nog zachtjes bezuinigd, maar inmiddels blijven de naschokken aldoor voelbaar tot aan de volgende grote beving. Het zijn steevast onze technici, bedienden en chauffeurs op het veld, die het huis rechthouden.

Men zou op zijn minst verwachten dat dit alles gebeurt in een sfeer van sociale vrede. De Lijn vindt naar eigen zeggen communicatie essentieel en toch speelt ze het klaar om er intern een puinhoop van te maken.

In het bijzonder de houding tegenover de sociale partners valt te betreuren. Hoezeer ook wij pleiten voor voldoende middelen en een sterk openbaar vervoer. In dat opzicht zijn wij dus zeker geen tegenstanders. Het management is van mening dat het niet alles moet doorspreken met de vakbonden, maar dan kan het niet verbaasd zijn wanneer wij eveneens eenzijdig reageren.

Voor ons ligt de kracht net in het nemen van beslissingen in overleg en consensus, wij bewijzen dagelijks dat dit werkt, denk bijvoorbeeld aan het dossier basisbereikbaarheid. Echter, als de directie dit niet meer nodig acht, zal zij nog voor hete vuren komen te staan in de nabije toekomst.

Stan Reusen

Oproep tot kandidaturen Statutair congres ACOD TBM Oost-Vlaanderen

Op 27 oktober 2023 organiseert ACOD TBM Oost-Vlaanderen haar vierjaarlijks statutair congres. Tijdens dit congres worden de volgende mandaten opnieuw toegewezen.

- Gewestelijk secretaris: Franky Van Boven, uittreidend en herkiesbaar.
- Gewestelijk voorzitter: Alain Bruylandt, uittreidend en niet herkiesbaar.
- Gewestelijk ondervoorzitter: Kenneth Vranken, uittreidend en herkiesbaar.

De schriftelijke kandidaturen moeten voor 20 oktober 2023 gestuurd worden naar de voorzitter Alain Bruylandt, Bagattenstraat 158, 9000 Gent.

Oproep tot kandidaturen Statutair congres ACOD TBM Vlaams-Brabant

Op 24 november 2023 organiseert ACOD TBM Vlaams-Brabant haar vierjaarlijks statutair congres. Tijdens dit congres worden de volgende mandaten opnieuw toegewezen.

- Gewestelijk secretaris: Stefaan Laroy, uittreidend en herkiesbaar.
- Gewestelijk voorzitter: Hicham Boushaba, uittreidend en herkiesbaar.
- Gewestelijk ondervoorzitter: Peter Van Den Borre, uittreidend en herkiesbaar.

De kandidaturen moeten schriftelijk of per mail voor 1 november 2023 gestuurd worden naar ACOD TBM t.a.v. Stefaan Laroy, Maria Theresiastraat 121, 3000 Leuven of stefaan.laroy@acod.be.

Oproep tot kandidaturen Statutair congres ACOD TBM West-Vlaanderen

Op vrijdag 17 november 2023 organiseert ACOD TBM West-Vlaanderen haar vierjaarlijks statutair congres. Tijdens dit congres worden de volgende mandaten opnieuw toegewezen.

- Gewestelijk secretaris: Petra Depoorter, uittreidend en herkiesbaar.
- Gewestelijk Voorzitter: Stefaan Dierickx, uittreidend en herkiesbaar.
- Gewestelijk ondervoorzitter: Yves Vandebuerie, uittreidend en herkiesbaar.

De schriftelijke kandidaturen moeten voor vrijdag 3 november 2023 gestuurd worden naar de voorzitter ACOD TBM West-Vlaanderen, Nieuwpoortsesteenweg 11, 8400 Oostende.



NEEN

PRIVATISERING BPOST

JA

KWALITEIT PERSONEEL SOCIALE ROL DIENSTVERLENING

acod
ABVV OPENBARE DIENSTEN
sector post

Wat telt?

Neen aan de privatisering van de postdiensten

Eind augustus vond het UNI World Congress plaats in Philadelphia, een internationaal congres met vakbonden vanuit de hele wereld. Ik had de eer om onze vakbond daar te vertegenwoordigen en heb er met verscheidene collega's van andere postvakbonden gepraat. Er werden panelgesprekken en discussies gehouden en ervaringen uitgewisseld. Een korte impressie.

In veel landen is er grote discussie over de universele dienstverlening. Moet deze blijven bestaan of moet er worden geprivatiseerd? In de vele gesprekken die ik gevoerd heb, kwamen telkens dezelfde bezorgdheden naar boven. Privatisering zorgt voor een ongelooflijk slechte dienstverlening en de arbeidsomstandigheden in de postsector gaan er sterk op achteruit. Door de onderlinge concurrentie in de privésector werken velen in schimmige omstandigheden met schijncontracten en worden de dragers uitgebuit en onderbetaald.

Door al wat er de voorbije maanden gebeurde en waardoor bpost in het nieuws kwam, vinden de liberale partijen N-VA en Open Vld het hoog tijd dat er aan privatisering wordt gedacht. Deze partijen vinden het goed dat mensen met slechte contracten werken, onderbetaald worden, dat er schijnzelfstandigheid heerst. We hebben de wantoestanden gehad bij onze concurrenten PostNL en DPD. Dit is wat de private markt ons brengt.

De premier van België Alexander De Croo en de Vlaamse minister-president Jan Jambon hebben hoogdringend een onderhoud gehad met de topman van Ineos om te beklemtonen dat de beide regeringen er alles zullen aan doen om de investeringen van Ineos in de Antwerpse haven te vrijwaren. Het gaat hier over 450 arbeidsplaatsen. Maar bpost stelt in België 26.000 mensen tewerk! Dit is echter niet belangrijk, hier moet 'de markt spelen' en zijn arbeidsplaatsen niet van tel. In geval van privatisering gaat de winst ten koste van de werknemers naar de concurrentie uit het buitenland (PostNL, DPD, DHL...).

Jobs bij bpost mogen in België en Vlaanderen verdwijnen van de liberale partijen, dat is niet erg, maar o wee als er een Brits chemisch concern zijn investeringen in het water ziet vallen. Dan is het kot te klein.

Wel kameraden, wij zullen blijven strijden tegen de privatisering van bpost, wij zullen blijven strijden voor de universele dienstverlening! Wij strijden voor jullie, de 26.000 werknemers van het bedrijf! Samen sterk.

Geert Cools



Ombudsdienst van bpost

Hoofdmissie: minnelijk akkoord tussen de klant en het postbedrijf

De ombudsdienst voor de postdiensten (officiële naam 'ombudsman poste') bestaat 30 jaar. Tijd om even terug te blikken en stil te staan bij wat deze dienst zoal doet. Het jaarverslag van 2022 geeft ons heel wat info.

De ombudsdienst is een onafhankelijke federale overheidsdienst, gecreëerd bij de wet op de autonome overheidsbedrijven (21 maart 1991). Twee jaar later, in 1993 werd de dienst in de schoot van De Post opgericht.

Sinds februari 2007, naar aanleiding van het openstellen van de markt voor concurrentie, is de ombudsman bevoegd voor alle bedrijven die post en/of pakjes vervoeren en die actief zijn op de Belgische postmarkt, dus ook voor de koerier-bedrijven. Vanaf dan wordt de ombudsdienst ondergebracht bij het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecom (BIPT) en worden de medewerkers personeel van het BIPT.

De ombudsmannen opereren volledig onafhankelijk van het BIPT en de overheid en uiteraard ook van de postsector zelf. In de beginjaren was een klacht indienen bij de ombudsman betalend, vandaag is de

dienstverlening gratis.

De hoofdmissie van de ombudsdienst is het bereiken van een minnelijk akkoord tussen de klant en het postbedrijf.

Niet alle klachten worden door de ombudsdienst behandeld, eerst wordt immers gekeken of de klacht ontvankelijk is. De belangrijkste reden waarom een aanvraag tot bemiddeling niet ontvankelijk is, ligt in feit dat betrokken klacht nog niet bij het betrokken postbedrijf werd ingediend.

Werking en statistieken

De klant moet altijd eerst het betrokken postbedrijf contacteren om een oplossing of antwoord te verkrijgen. Het postbedrijf moet immers de kans krijgen het geschil zelf op te lossen. De Europese wetgeving stelt trouwens dat elk postbedrijf vlot bereikbaar moet zijn via een klantendienst. Indien de klant geen antwoord ontvangt van het bedrijf of niet tevreden is met de aangereikte oplossing, kan hij zich in beroep wenden tot de ombudsdienst.

In 2022 werden 2.894 van de 5.435 bemiddelingsaanvragen niet-ontvankelijk verklaard. De ombudsman bezorgt deze klachten ter opvolging aan de klanten-

dienst van het betrokken bedrijf.

In 2022 werden er dus 5.435 geschillen ingediend. Dit is een stevige daling met 35 procent tegenover 2021. In het aantal dossiers waarin de ombudsdienst effectief een onderzoek en bemiddeling opstart (ontvankelijke dossiers) is er een daling van 28 procent.

Het jaarverslag vermeldt expliciet dat de belangrijkste vaststelling voor 2022 de stevige daling is van het aantal klachten voor de rekening van bpost, zowel wat de brievenpost als wat de pakjes aangaat.

Belang van een ombudsman

De onpartijdigheid van de ombudsdienst is steeds het uitgangspunt. Indien er niet tot een akkoord wordt gekomen, neemt de ombudsman een standpunt in. Dit gebeurt op basis van de elementen uit het onderzoek en de toepasselijke regelgeving. Dit standpunt resulteert in een aanbeveling aan het bedrijf (1 in 2022) of een advies aan de klant (237 in 2022).

Indien de ombudsdienst na onderzoek van een geschil en het analyseren van de standpunten van beide partijen, vaststelt dat het bedrijf geen fouten heeft gemaakt en

conform haar algemene voorwaarden en de wet handelde, deelt de ombudsman dit mee in een advies aan de klant. Ombudsman poste investeert sterk in de samenwerking met de postbedrijven om de kansen tot het bereiken van een minnelijke oplossing in elk dossier te maximaliseren. Zo houdt de ombudsdienst om de zes weken een persoonlijk dossieroverleg met bpost om in complexe dossiers alsnog een minnelijk akkoord te bereiken. Vanaf 2021 werd er ook met UPS, DPD, GLS, Fedex en PostNL een gestructureerd overleg opgestart. Bij de overige bedrijven wordt er samengekomen wanneer er zich een complex dossier voordoet.

Wie dient klacht in?

Van de aanvragers is 90 procent particulier. In 2022 was 25 procent van de klachten afkomstig van de afzender en 72 procent van de bestemming. De resterende 3 procent ging over andere diensten, zoals financiële post, filatelie...

Het is niet vreemd dat de doorsnee klant van de ombudsdienst een particuliere bestemming is. Hij is degene die in de eerste plaats hinder ondervindt wanneer hij een pakket, zijn briefwisseling, een factuur, een aangetekend schrijven... niet ontvangt.

Welke klachten komen meest voor?

Aan elke bemiddelingsvraag kunnen verschillende klachten worden toegekend, op basis van de beschrijving van het geschil. De 2.541 ontvankelijke vragen genereerden 5.635 klachten.

Het grootste aandeel betreft de klachten aangaande pakketten (3.106). Op de eerste plaats staan de verdwenen pakketten, gevolgd door de beschadigde pakjes en op plaats drie de klachten qua kosten en facturatie.

Ook bij de klachten over de brievenpost (1.220) staat verdwenen briefwisseling bovenaan, gevolgd door fouten bij uitreiking en schadevergoeding.

De ombudsman beklemtoont dat, als onderdeel van de universele dienstverlening voor elke burger, de briefwisseling voldoende aandacht verdient. Mensen met minder digitale vaardigheden en minder of geen toegang tot de digitale communicatie, zijn voor hun persoonlijke administratie afhankelijk van een correcte ontvangst van hun briefwisseling. En elke afzender rekent op een correcte verzending van zijn brieven. Hetzelfde geldt voor de aangetekende

brieven, die ook onder de universele dienst vallen.

De ombudsdienst vraagt voor de gewone briefwisseling onderzoeken of een traceerbare priorzegel aangewezen en haalbaar is. Bij de relationele klachten (1.244) is meer dan de helft te wijten aan het feit dat de klantendienst geen oplossing biedt, gevolgd door gebrek aan communicatie en op de derde plaats het feit dat de bestemming – volgens de klantendienst – geen klacht kan indienen.

De ombudsman herhaalt dan ook in zijn verslag dat conform internationaal en nationaal postrecht, elke gebruiker – afzender en bestemming – van postdiensten het recht heeft op onderzoek bij een probleem met zijn zending. Daarenboven vraagt hij extra aandacht voor een performante klantendienst, wat zal zorgen voor een daling van het aantal ingediende klachten. De onbereikbaarheid van de klantendienst stoort de klanten dermate dat ze dit in hun bemiddelingsaanvraag uitgebreid beschrijven. Soms wordt dit aspect de belangrijkste ergernis, zodat de klacht over de postzending zelf van ondergeschikt belang wordt.

Aanbevelingen van de ombudsman

De missie van de ombudsdienst blijft niet beperkt tot het bereiken van oplossingen in individuele geschillen, de ombudsman geeft ook aanbevelingen aan de post- en koerierdiensten, de sector en aan de overheid.

Zo beveelt de ombudsman bpost aan om meer in te zetten op sensibilisering bij de uitreikers, over de correcte procedures voor de identiteitscontrole bij de uitreiking van aangetekende zendingen en het belang om deze te volgen.

De ombudsman poste beveelt de sector aan de rechten van de bestemming te garanderen, door zijn klacht te onderzoeken, de klant correct te informeren en in gerechtvaardigde gevallen de geleden schade te vergoeden.

Wil je meer te weten komen over de ombudsman poste? Surf naar ombudsman-poste.be, daar vind je ook het volledige jaarverslag van 2022.

Marianne Peeters

Bron Jaarverslag Ombudsman poste 2022

Actisoc Studielening

Nog even en de deuren van de hogescholen en universiteiten vliegen weer open. Een blijde gebeurtenis voor de student, maar een aanzienlijke kost voor de ouders.

Gaat je kind naar de hogeschool of universiteit, dan kan je een beroep doen op Actisoc voor een studielening. Je kan tot bijna 2.000 euro lenen, terug te betalen tegen 166 euro per maand, gedurende 12 maanden. Er is een dossierkost, pro rata berekend volgens het geleende bedrag met een maximum van 40 euro.

Wie kan dit aanvragen?

Alle statutaire, baremieke contractuele personeelsleden en de logistiek en postale medewerkers met een ononderbroken bedrijfsanciënniteit van minstens 12 maanden.

Hoe aanvragen?

Mail naar actisoc@bpost.be met vermelding van je stamnummer en aanvraag studielening. Actisoc bezorgt het aanvraagformulier.



foto Fluvius

Fluvius Gigantisch investeringsplan

Fluvius heeft aangekondigd dat in functie van de noodzakelijke energietransitie naar meer elektrificatie een gigantisch investeringsplan opgesteld werd voor de periode 2024-2033. Er is hierin sprake van 4 miljard euro extra investeringen, aanleg van duizenden kilometers netten, vervanging van duizenden transformatoren en ongeveer 1.800 extra distributiecabinen.

In die periode zullen dus enorme werken uitgevoerd moeten worden in een poging om tegemoet te komen aan de steeds stijgende vraag naar meer elektriciteit. Ge-centraliseerde productiecapaciteit wordt afgebouwd en gedecentraliseerde productiecapaciteit wordt opgebouwd, maar de huidige netten zijn hierop niet helemaal voorzien. Overal in Vlaanderen zullen stoeppen opengelegd worden tegen een hoog tempo.

Natuurlijk zal dit zeer veel hinder veroorzaken voor de bevolking en consumenten. Hopelijk is iedereen zich hiervan voldoende bewust: deze werken worden uitgevoerd op vraag van een beleid en van een deel van de bevolking.

Een dergelijke transitie kost handenvol geld, waarvan beweerd wordt dat de investering zichzelf zal terugbetalen in de toekomst, maar het is natuurlijk wel nu dat de kosten zullen betaald moeten worden.

Intern wordt gesproken over ongeveer 500 vacatures die zullen uitgeschreven worden in de komende twee jaren om al dit werk te kunnen realiseren, wat ACOD Gazelco als syndicale organisatie natuurlijk toejuicht. Fluvius zal tegen dan uitgroeien tot een bedrijf met meer dan 6.000 interne collega's. Een nog groter deel van het glo-

bale werk wordt uitbesteed aan onderaannemers. Natuurlijk is dat ook tewerkstelling, maar niet tegen de loon- en arbeidsvoorwaarden die gelden bij Fluvius.

Voor ACOD Gazelco moeten alle pleitbezorgers van deze energietransitie rekening houden met mogelijk vertragende factoren: zullen er voldoende materialen beschikbaar zijn, zal er voldoende personeel gevonden worden in aantallen en naar kwalificaties, zal er in voldoende hoge mate van veiligheid kunnen gewerkt worden (wat nooit in het gedrang mag komen door een te hoge werkdruk), zal er een voldoende publiek draagvlak zijn voor dergelijke grote infrastructuurwerken over zo'n lange periode enz.?

Jan Van Wijngaerden

Vierjaarlijks federaal statutair congres

Zoals het statuut van ACOD Gazelco voorschrijft, wordt vierjaarlijks een federaal statutair congres georganiseerd, ditmaal op 23 en 24 november 2023. Dit congres is de hoogste beslissende instantie van ACOD Gazelco en zal alle federale mandatarissen verkiezen, resoluties goedkeuren die een richtinggevende inspiratiebron zullen zijn, het activiteitenverslag van de afgelopen vier jaren goedkeuren, rapporteren over de Technische Commissies Gepensioneerden en Vrouwen, een analyse maken van de vorming die we aangeboden hebben en zal ook zeker een aantal zeer boeiende en inspirerende toespraken bevatten. Natuurlijk vormt dit ook een feestelijk gebeuren voor al onze syndicaal afgevaardigden, zij worden tijdens dit evenement in alle dankbaarheid voor hun dagelijkse inspanningen centraal geplaatst als de drijvende kracht achter de toekomst van al onze leden en onze organisatie.

Jan Van Wijngaerden

NMBS Flex Abonnement in Vaigo

Wat is het Flex Abonnement precies? Dat is het nieuwe abonnement dat NMBS lanceerde voor woon-werkverkeer voor mensen die twee tot drie keer per week naar kantoor gaan. Elk abonnement dekt een specifiek traject.

Er zijn verschillende opties beschikbaar:

- 6 dagen reizen, 1 maand geldig
- 10 reisdagen, 1 maand geldig
- 80 reisdagen, 1 jaar geldig
- 120 reisdagen, 1 jaar geldig.

Ook een MIVB-, De Lijn- of TEC-abonne-

ment kan worden toegevoegd, net als de toegang tot de NMBS-parking bij het vertrekstation.

Het Flex Abonnement kan als derdebetaler besteld worden bij Vaigo en is er alleen voor trajecten tussen de officiële woonplaats en de officiële werkplek. Je kan het ook enkel aanvragen als het huidige abonnement verlopen is (als je er nog een hebt). Als je ergens anders telewerkt, kan je voor deze trajecten kiezen voor papieren 10-rittenkaarten die je kan aankopen aan het loket of aan de automaat. Deze rit-

tenkaarten krijg je echter pas terugbetaald via de loonfiche van de volgende maand na de invoering in de Vaigo-tool (selfservice NMBS).

Hulp nodig bij de bestelling en activatie van het Flex Abonnement? Aarzel niet om een van onze afgevaardigden of regionaal vrijgestelden te contacteren. Ze helpen je graag verder.

Annuska Keersebilck

Vacature Regionaal vrijgestelde

Wij doen een oproep tot kandidaturen voor de functie van regionaal vrijgestelde voor district 1 (syndicaal statuut van Proximus).

Functiebeschrijving

Buiten de door het syndicaal statuut van Proximus vastgelegde prerogatieven, zal de regionale vrijgestelde namens het bestendig secretariaat belast worden met opdrachten zoals: delegatieleider Job Center, organiseren van zitdagen en informatievergaderingen, op punt stellen van contactgegevens van leden, tussenkomsten voor leden, verzorgen van interne communicatie, verlenen van logistieke steun aan het bestendig secretariaat...

Profiel

- Je bent loyaal.
- Je bent een teamspeler.
- Je bent syndicaal geëngageerd.
- Je bent sociaal vaardig.
- Je weet dossiers te vertalen naar de werkvloer.
- Je bent probleemoplossend.
- Je kan prioriteiten stellen.
- Je bent discreet, ordelijk en nauwgezet.
- Je kan zelfstandig werken.
- Je bent stressbestendig en kan om met deadlines.
- Je hebt een zeer goede kennis van het Nederlands en het Frans; kennis van Engels is een pluspunt.
- Je hebt een goede kennis van MS Office.

De kandidaten moeten voldoen aan de modaliteiten zoals beschreven in het huiselijk reglement van de sector.

Geïnteresseerd?

Aarzel dan niet om je kandidatuur met kort cv en motivatiebrief ten laatste op 31 oktober 2023 over te maken aan ACOD Telecom-Vliegwezen t.a.v. Annuska Keersebilck, Algemeen secretaris, Fontainasplein 9-11, 1000 Brussel. Begin november 2023 worden de kandidaten uitgenodigd voor een schriftelijke test en een gesprek.

BAC Kandideer voor de sociale verkiezingen!

Van 13 tot 26 mei 2024 vinden er in België sociale verkiezingen plaats. Dat is het moment om de vertegenwoordigers voor het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk (CPBW) en de Ondernemingsraad (OR) in de ondernemingen te kiezen.

Ook bij Brussels Airport Company maakt onze sterke delegatie zich stilaan op om met een klinkende overwinning aan de

haal te gaan.

Elke dag opnieuw ijvert ze voor een werkomgeving waar medewerkers op de eerste plaats komen. Door te luisteren naar de bezorgdheden en te weten wat er leeft op de werkvloer maken onze vertegenwoordigers het verschil.

Zin om onze ploeg te versterken en mee verandering te brengen in het bedrijf? Wij zoeken nog enthousiaste en vastberaden vrouwen en mannen die zich kandidaat wil-

len stellen voor de komende verkiezingen. Je kan je kandidatuur stellen via mail (annuska.keersebilck@cgspacod.be) of per brief ter attentie van Annuska Keersebilck, Algemeen secretaris, Fontainasplein 9-11, 1000 Brussel en dit ten laatste tegen 15 november 2023. Samen Sterk!

Annuska Keersebilck



foto Belga - Nicolas Maeterlinck

Gevangenis

ACOD-petitie voor investeringen in humane detentie en menselijke werkomstandigheden

De Belgische gevangenis staan sinds de besparingsrondes van vorige regeringen al decennialang onder enorme druk door overbevolking en een aanslepend personeelstekort. De verouderde infrastructuur en beveiligingsapparatuur, die faalt in zo goed als elke gevangenis is eveneens al een oud zeer. De gevaarlijke cocktail van personeelstekort en overbevolking leidt tot een toename van geweld in de gevangenis. Geweld tussen gedetineerden onderling, maar ook geweld van gedetineerden tegen het personeel.

Net op de plek waar mensen verblijven die het moeilijk hebben met het respecteren van leefregels die gelden in de vrije samenleving, heerst op dit ogenblik een gevoel van straffeloosheid wanneer men zich (opnieuw) schuldig maakt aan geweldsdelicten. In een groot aantal van deze geweldsdelicten is de dader iemand die ontoerekeningsvatbaar verklaard werd en eigenlijk niet thuis hoort in een gevangenis, maar de nodige zorg moet krijgen in een forensisch psychiatrisch centrum (FPC). Gelet op het aantal veroordelingen dat België al gekregen heeft vanwege de toestand van en in zijn gevangenis, kan je niet anders dan de indruk krijgen dat het roer stuk is van de 'olietanker die aan het keren is' (dixit een voormalige minister van Justitie).

Welke minimale noden?

De ACOD zet in op een correcte en veilige leef- en werkomgeving. Dit kan enkel als er zaken structureel veranderen. Deze petitie heeft tot doel een duidelijk signaal te geven naar de huidige minister van Justitie, maar ook en vooral naar potentiële volgende regeringspartijen. Het is de hoogste tijd voor een beleid van investeringen, want de omstandigheden in de gevangenis zijn er voor gedetineerden en personeel door de verschillende voorbije besparingsrondes dramatisch op achteruitgegaan.

Welke zijn de minimale noden?

- Eén persoon per cel moet de norm zijn.
- Geïnterneerden uit de gevangenis en naar een FPC.
- Meer en betere inzet van elektronisch toezicht en alternatieve straffen.
- Controle- en veiligheidsapparatuur die voldoet aan de huidige norm.
- Gebouwen die de mogelijkheid bieden om gedetineerden humaner en re-integratiegericht te laten werken aan hun terugkeer naar de maatschappij (inclusief responsabilisering tijdens detentie).
- Voldoende en dus meer personeel, zowel bewakend als hulpverlenend en administratief, om te zorgen voor een humane deten-

tie en vlotte reclassering.

- Een basisopleiding voor het personeel die naam waardig, aangevuld met regelmatige opfrissingscursussen en dit voor alle beroeps categorieën.

- Een aanpassing van het wettelijk kader (basiswet) opdat de rechten van het personeel helder zouden zijn, wat het ondersteunt in het uitvoeren van de dagelijkse opdrachten (o.a. veiligheidscontroles, foullering...).

- Een aanpassing van het wettelijk kader opdat de plichten van gedetineerden duidelijker worden. Ook de tuchtprocedure en het klachtenrecht moeten herbekeken worden zodat gedetineerden beter dan nu aansprakelijk gesteld kunnen worden voor strafbare feiten tijdens hun detentie, al dan niet tegenover personeelsleden.

- Een personeelsbeleid dat meer is dan het beoordelen en vervolgen van het personeel.

- Een gevoel van waardering, in de vorm van een loonsverhoging (wedde, eindejaartoeelage, premie onaangenaamheden...).

Gevaar voor recidive

Het merendeel van de gedetineerden in de Belgische gevangenissen komt vroeg of laat terug in de maatschappij. Op dit ogenblik komen de meeste mensen buiten de gevangenis in een slechtere toestand dan ze erin gegaan zijn en daardoor is de kans op recidive in België zeer groot.

Je nieuwe buur, je nieuwe collega, de persoon met wie je samen op het openbaar vervoer zit, kan een ex-gedetineerde zijn. De vraag is of ieder van ons graag heeft dat deze persoon zijn/haar kansen op recidive door middel van een goed beleid in de

toekomst kleiner zijn dan vandaag. Om het eenvoudig te stellen, willen we de kans verkleinen dat we in de toekomst zelf (letterlijk) het slachtoffer worden van een falend beleid.

Steun onze actie, teken de petitie

Als je jezelf betrokken partij voelt, dan kan je dit tonen door de petitie te ondertekenen via de QR-code bij dit artikel. Op die manier geven we de overheid allemaal samen een krachtig signaal en wijzen we zij die nu verantwoordelijk zijn op hun aandeel in onze problematiek en reiken we de hand aan zij die verantwoordelijkheid willen dragen in de toekomst.

Ons gemeenschappelijk doel moet zijn het penitentiair beleid te sturen in een richting die staat voor investeren in voldoende personeel (niet enkel maar meer beton), kwaliteitsvolle re-integratie van gedetineerden met daling van het recidivecijfer als gevolg en een werkvloer met meer aandacht voor het welzijn van het personeel.

De handtekeningen zullen op het ogenblik dat we een voldoende krachtig signaal kunnen geven met de nodige aandacht in de media aan de politieke overheid bezorgd worden. Het is daarom niet voldoende dat u zelf ondertekent, maar het is essentieel dat u de petitie kenbaar maakt bij zoveel mogelijk vrienden, kennissen, familieleden, collega's...



Robby De Kaey, Jef Tax



foto Nicolas Maeterlinck



Militairen Burn-out: nog steeds weinig erkenning

Iedereen kent hem wel, het typetje dat moet doorgaan voor de veralgemening van 'de doorsnee militair', Xavier Waterslaeghers van FC De Kampioenen. De wat dikkere, niet al te snuggere, vertolking van een Belgische militair die zich niet in het zweet werkt en uitvoerig geniet van een dagschotel. Dit diepgeworteld cliché over het beroep 'militair' ligt ontzettend veraf van de realiteit. Hoe gaat het er echt aan toe?

Wekelijks, bijna dagelijks, spreken we leden die niet langer aan het hoge verwachtingspatroon kunnen beantwoorden. Gehele diensten vallen soms stil door de grote uitputting en medische uitval van personeel, hoofdzakelijk omdat de mentale druk langdurig te groot is zonder perspectief op beterschap.

De 'attritie' (vertrek voor de pensioenge-rechtigde leeftijd) bij Defensie wordt al jarenlang vastgesteld. De voornaamste redenen voor vertrek zijn: onzekere toekomst, te ver van huis werken, verloning, kleine promotiekansen en het onevenwicht tussen werk en privé. Dan spreken we nog niet over het vertrek van grofweg

50 procent van de kandidaten omdat hun verwachtingspatroon niet overeenstemt met de realiteit terwijl het opleiden van nieuwe rekruten energie zuigt uit het reeds uitgedunde kader.

Voor zij die tot het uiterste gaan voor Defensie, die maanden en soms jaren twee of drie fulltime posten bezetten en daarna nog talrijke cumuls op hun schouders krijgen, is er bijna geen erkenning. De pensioeringsgolf hakt zwaar in en nieuwe collega's vormen en behouden is een grote uitdaging. Onze huidige militairen blijven zich plichtsgetroouw hard inzetten terwijl velen met een burn-out kampen.

Stress of burn-out?

Om misverstanden uit de weg te ruimen, duiden we toch even het verschil aan tussen stress en burn-out. Stress ontstaat wanneer een persoon zich probeert aan te passen aan zijn werkbelasting. Stressbestendigheid is een algemene vereiste voor een militair die instaat voor de veiligheid in alle omstandigheden. Dit hoeft niet per se negatief te zijn.

Burn-out daarentegen ontstaat wan-

neer aanpassing alleen niet volstaat en de stresstoestand te lange tijd aanhoudt. Burn-out gaat gepaard met intense, overweldigende vermoeidheid, een cynische houding ten opzichte van het werk en een verminderd gevoel van eigenwaarde. Naast psychische klachten zoals concentratie- en geheugenproblemen, heeft de persoon met burn-out lichamelijke klachten zoals hoofdpijn, rugpijn, spierpijn en slaapproblemen. Dit alles heeft ook een invloed op het sociaal en relationeel welzijn van de militair.

Welke oplossingen heeft Defensie?

Maar waar blijft het vangnet? Defensie tracht maximaal in te zetten op preventie, maar er is nu simpelweg geen personeel genoeg om alle taken uit te voeren. Na het uitvallen, krijgen sommigen dan ook te horen dat ze mentaal niet langer geschikt zijn om bij Defensie aan het werk te blijven. En wat dan?

De erkenning van burn-out als werk-gerelateerde ziekte is onder voormalig minister van Volksgezondheid Maggie De Block een belangrijke eerste stap geweest. Burn-out

is tot heden niet erkend als beroepsziekte. Een werk-gerelateerde aandoening is geen beroepsziekte, er is een belangrijk verschil. Beroepsziekten loop je op door het uitoefenen van het beroep. De gezondheidsschade wordt vergoed indien de werknemer kan bewijzen dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen het werk en de ziekte of als de aandoening op de lijst van beroepsziekten staat. Een voorbeeld: een bepaalde kanker door contact met asbest op het werk.

Werk-gerelateerde ziekten worden niet beschouwd als de hoofdoorzaak van de ziekte. Je kan dus geen aanvraag tot schadeloosstelling indienen en vergoeding ontvangen. Een infanterist kan bijvoorbeeld rugproblemen krijgen omdat hij regelmatig zware rugzakken moet tillen, maar er is de mogelijkheid dat hij dit ook door andere externe factoren zoals het beoefenen van sport of artrose heeft opgelopen. Burn-out is een werk-gerelateerd syndroom gekenmerkt door emotionele uitputting in combinatie met een gevoel van verminderde persoonlijke bekwaamheid en mogelijk gecombineerd met een agressievolle houding. Het werk speelt dus een belangrijke rol. Maar naast werk zijn er nog andere belangrijke factoren die het risico op burn-out verhogen zoals persoonlijkheidskenmerken of relatieproblemen.

Defensiepersoneel blijft in de kou

De erkenning van burn-out als werk-gerelateerde aandoening was een belangrijke stap om het probleem op het werk aan te pakken, maar militairen kunnen nog steeds geen financiële tussenkomst ontvangen door PDOS (Pensioendienst voor de overheidssector). Dit is dan ook de reden waarom vele getroffen militairen niet alleen mentaal getroffen worden maar ook financieel een zware opoffer krijgen indien ze medisch op pensioen worden geplaatst.

De ACOD is uitdrukkelijk vragende partij om burn-out te erkennen als beroepsziekte voor allen van het militair ambt, omdat we van oordeel zijn dat de uitermate grote emotionele belasting tijdens de gehele loopbaan permanente schade kan aanbrengen aan de militair.

Natasja Gaytant

FOD Financiën Gevarieerd nieuws

De rugzakvergoeding: overgangsmaatregel loopt ten einde

In 2013 liet de ACOD Financiën weten het niet eens te zijn met het ministerieel besluit van 13 december 2013 over de toekenning bij wijze van overgangsmaatregel van vergoedingen aan bepaalde personeelsleden van de FOD Financiën (de zogenaamde rugzakvergoeding). Deze tekst herriep de besluiten die voorzagen in de toekenning van bepaalde vergoedingen - waaronder die voor verblijfs- en verplaatsingskosten- en voerde bij wijze van overgangsmaatregel (10 jaar vanaf 1 januari 2014) een vergoeding in voor personeelsleden die onder bepaalde voorwaarden recht hadden op deze vergoedingen.

Met nog enkele maanden te gaan voor het einde van de overgangsperiode werd geen enkele tekst voorgelegd tijdens de onderhandelingen met de vakbonden. Dit gebeurde ondanks:

- een unaniem niet-akkoord van de representatieve vakbonden en de vele opmerkingen tijdens de vergadering van het Comité Sector II in 2013
- de publicatie van het koninklijk besluit van 13 juli 2017 tot vaststelling van de vergoedingen en tegemoetkomingen van de personeelsleden van het federaal openbaar ambt, dat toelaat dat wanneer de aard van de functie van het personeelslid regelmatige prestaties buiten de administratieve standplaats impliceert, de leidende ambtenaar of zijn afgevaardigde een maandelijkse forfaitaire vergoeding kan toekennen die overeenstemt met een bepaald aantal keer de dagvergoeding - vele verzoeken om een alternatief te vinden voor de rugzakvergoeding.

Zoals gevraagd door de ACOD, zal een mogelijk alternatief voor de rugzakvergoeding besproken worden tijdens de eerste vergadering van het sectorcomité II dit najaar.

Maaltijdcheques: gevolgen rationalisatie FedoRest en afschaffing dagvergoeding verblijfskosten

De federale regering besliste vanaf 1 januari 2024 maaltijdcheques in te voeren,

gefinancierd door een rationalisatie van FedoRest en door de afschaffing van de dagvergoeding voor verblijfskosten in België.

Hoewel het personeel van FedoRest zijn baan zou moeten behouden, zijn er nog heel wat onzekerheden over de werkomstandigheden en de toekomstige dienstverlening aan de klanten. De ACOD blijft waakzaam en volgt deze kwestie op de voet.

De forfaitaire vergoeding voor verblijfskosten en de mogelijkheid om deze toe te kennen aan andere functies, zoals gevraagd door de ACOD, komt aan bod tijdens het sectorcomité II van dit najaar. De ACOD herinnerde er ook aan dat er bij de FOD Financiën nog altijd geen arbeidsreglement is. Zij wees ook op de noodzaak het organiek reglement aan te passen.

Actieve diensten

We begonnen het jaar met u te schrijven: "Voor de ACOD is dit dossier nog niet afgesloten omdat de wetwijziging (wet van 20 november 2022 tot wijziging van de bijlage bij de algemene wet van 21 juli 1844 op de burgerlijke en kerkelijke pensioenen) ontoereikend is."

Negen maanden later, bij gebrek aan vooruitgang op wetgevend vlak (geen ontwerp van nieuwe aanpassing) en op administratief vlak (geen regularisatie van de individuele dossiers), besliste de ACOD de betrokken leden te steunen en deze zaak voor te leggen aan het Grondwettelijk Hof, met een verzoek tot nietigverklaring.

Ter herinnering: om in aanmerking te komen voor preferentiële tantièmes op basis van 'actieve dienst', moeten de leden een rang hebben die vermeld staat in de bijlage bij de wet van 21 juli 1844 die de actieve dienst definieert.

De ACOD dringt al jaren aan op een wijziging van deze lijst om de discriminerende situatie van een deel van het personeel van de Algemene Administratie van Douane en Accijnzen aan de kaak te stellen.

Het Grondwettelijk Hof oordeelde in zijn arrest nr. 11/2019 van 31 januari 2019 ook

dat artikel 8 §3 3° van de algemene wet van 21 juli 1844 in strijd is met de artikelen 10 en 11 van de Grondwet omdat het geen preferentieel tantième van 1/50e toekent aan de douaneagenten van de vroegere niveaus 2 en 2+ van de gemotoriseerde brigades.

De wet van 20 november 2022 heeft het schema van de 'actieve dienst' van de algemene wet van 21 juli 1844 op de burgerlijke en kerkelijke pensioenen gewijzigd door rangen toe te voegen en te preciseren dat zij enkel van de preferentiële noemer genieten als zij op 1 januari 1993 in een gemotoriseerde brigade waren opgenomen (art. 2, 2°).

Sommige personeelsleden voor wie de bijzondere voorwaarden

gelden op grond waarvan zij van de voorkeurstarieven kunnen genieten, kunnen er echter geen gebruik van maken omdat zij op 1 januari 1993 niet in een mobiele brigade waren opgenomen.

Naast vragen met betrekking tot bekende situaties, werd het Grondwettelijk Hof gevraagd om punt 2° van artikel 2 van de wet van 20 november 2022 tot wijziging van de bijlage bij de algemene wet van 21 juli 1844 op de burgerlijke en kerkelijke pensioenen nietig te verklaren.

Op te volgen dus.

Het ACOD Financiën Team

foto Istvan Vizi





Verdere uitvoering sectoraal akkoord komt eraan!

Na de ondertekening van het sectoraal akkoord-cao tussen vakbonden en Vlaamse regering was het uitkijken naar de uitvoering ervan. Het had heel wat voeten in de aarde om de Vlaamse regering aan te zetten snel werk te maken om alle maatregelen uit te voeren. Het sectoraal akkoord omvat een eenmalig beschikbaar bedrag van 15.304.000 euro. Daarna, vanaf 2023, is er een terugkerend bedrag van 29.997.000 euro afgedwongen.

Dit zijn de afgesproken maatregelen.

1. Ecocheques: 2 x 250 euro = 500 euro netto.
2. Sport- en cultuurcheques: 30 euro netto.
3. Baremieke loonsverhoging van 550 euro bruto per jaar.
4. Maaltijdcheques: van 7 naar 8 euro per dag.
5. Thuiswerkvergoeding: 20 euro netto per maand (bovenop de internetvergoeding van 20 euro).
6. Groeipad eindejaartoelage (tussen 3 en 5 procent).
7. Fietsvergoeding van 0,21 naar 0,25 euro.
8. Uitbetaling niet opgenomen vakantiedagen bij pensionering.

Met uitzondering van de ecocheques, de sport- en cultuurcheque en de verhoging maaltijdcheques zijn de overige maatregelen uit het sectoraal akkoord nog niet uitgevoerd. Wij drongen meermaals in het Sectorcomite XVIII aan bij de Vlaamse regering om spoedig werk te maken van de verdere uitvoering van de andere belangrijke koopkracht verhogende maatregelen. Er is nu afgesproken dat de overige besluiten in september en oktober op de agenda van de Vlaamse regering komen en dat ten laatste eind oktober de uitvoering van kracht zal zijn. Dit zal gebeuren met terugwerkende kracht tot 1 januari 2023.

We houden het in het oog!

Chris Moortgat



Eindonderhandeling 5-sporenbeleid Help, de Vlaamse regering is een klusser!

Al meer dan vier jaar onderhandelen we met vallen en opstaan met de Vlaamse regering over de 5 Sporen. Het gaat over zware onderhandelingen over het Loopbaan- en Beloningsbeleid (LBB), de ziekteregeling, de rechtspositieregeling, de uitstroom en het pensioen. Centraal staat de door de Vlaamse regering gewilde afschaffing van de vaste benoeming in de toekomst. Maar even belangrijk zijn het loon en loopbaan-pad en de ziekte-regeling.

We hebben al heel wat uit de brand kunnen slepen. Een overzicht van enkele voorlopige resultaten. We konden bedingen dat alle huidige statutairen (70 procent van het personeel) statutair kunnen blijven en dezelfde loon- en arbeidsvoorwaarden kunnen behouden. Ook konden we voor hen de huidige ziekteregeling veiligstellen. Er zouden alleen nog nieuwe statutairen kunnen bijkomen in een beperkt aantal gezagsfuncties.

Voor de contractuelen (30 procent van het personeel) konden we een betere verloning (loonprogressie) en loopbaan

afdwingen. Voorts zal voor hen een betere ziekteregeling ingevoerd worden. Voor de bestaande tweede pensioenpijler konden we bereiken dat deze van 3 naar 5 procent gaat.

Bij slecht functioneren of dreigend ontslag zal een remediëringstraject opgestart worden in dezelfde functie of een andere functie, binnen of buiten de entiteit. Ontslag van contractuelen zal moeilijker worden. Hoor-recht wordt verplicht en er zal een adviesorgaan worden opgericht bestaande uit vertegenwoordigers van overheid en vakbonden, weliswaar slechts adviserend. Motiveringsplicht zal er enkel nog zijn op vraag van het personeelslid.

Onderhandelingsresultaat nog onvoldoende

Ondanks de lange onderhandelingen en de voorlopige resultaten is het voor ACOD Overheidsdiensten nog onvoldoende. Grootste struikelsteen is Spoor 1, de rechtspositieregeling. De vaste benoeming is een doorn in het oog van deze rechtse Vlaamse regering en het nog statutair

worden moet voor haar dus weg.

Dit is voor ons onaanvaardbaar. Wij willen dat de statutaire benoeming blijft bestaan. Deze is immers de beste garantie op een goed statuut voor het personeel en is ook belangrijk om een objectieve en onafhankelijke dienstverlening te kunnen garanderen, los van (politieke) druk. De Vlaamse regering is hier hypocriet: aan de ene kant wil ze bij het Vlaams overheidsperoneel geen bijkomende statutairen meer, aan de andere kant zal zij in haar onderwijs de vaste benoeming extra invullen en promoten. Er zouden in gezagsfuncties wel nog statutairen kunnen omdat die functies omwille van grondwettelijke bepalingen statutair moeten zijn. Ook voor het varend personeel van de nautische keten (MDK) wordt in een uitzondering voorzien. Toch is er ook voor deze twee categorieën enkel achteruitgang.

In het Spoor Loopbaan- en Beloningsbeleid is er een lichte verbetering voor de contractuelen, maar onvoldoende. Niet alle anomalieën uit het verleden worden weggewerkt. Deze regering heeft begrepen dat dit serieuze meerkosten zou

veroorzaken en vindt nu een systeem uit dat met jaarlijkse sprongen in geval van een positieve evaluatie iets kan opleveren. Op zich is dit aanvaardbaar, maar het blijft gevaarlijk zonder degelijke beroepsprocedure. Ook voor het beperkt aantal nieuwe statutairen in gezagsfuncties is er weinig goeds inzake loon en loopbaan.

Voor het Spoor Ziekteregeling is er de intentie dat ook nieuwe statutairen op dezelfde manier worden behandeld als contractuelen, namelijk met loonverlies na een of twee maanden, dalend als de termijn langer wordt. De contractuelen kennen een verbetering van hun ziekteregeling. Wij willen een gelijke behandeling van contractuelen, maar dan wel volgens het huidige (betere) systeem van de statutairen.

Voor het Spoor Pensioen is er nu al een tweede pensioenpijler voor de contractuelen. Daar gaan we van 3 naar 5 procent, maar wij vinden dat het verder moet opgetrokken worden naar 7 procent, ongeveer gelijk aan deze van statutairen. Op kruissnelheid zou dit meerkosten van vele tientallen miljoenen met zich meebrengen, vooral als het aantal contractuelen zou stijgen tot 90 procent. Uiteraard zullen

we de verhoging van de tweede pensioenpijler goedkeuren voor contractuelen, maar met de vaste benoeming als strijdpunt.

Voor het Spoor Uitstroom moet het duidelijk zijn dat de ontslagbescherming afdwingbaar moet zijn.

Personeelsvergadering en actie in zicht?

De onderhandelingen waren bij het terrein gaan in een finale fase gekomen en de Vlaamse regering wilde op 15 of 22 september alles afkloppen en naar tweede principiële beslissing gaan. Wij trachten vooral de verbeteringen voor contractuelen binnen te halen en alles voor de huidige statutairen behouden. We willen dat de afschaffing van het statutair ambt geschrapt wordt in de teksten. Gelijkschikking tussen contractuelen en statutairen gebeurt alleen door downsizing van het statutair ambt. Als overheidsvakbond mogen en willen we dit niet aanvaarden.

Wij organiseerden op 14 september dan ook een ludieke personeelsvergadering onder de noemer van 'Help, de Vlaamse

regering is een klusser' voor de personeelsleden in Brussel om de druk te verhogen op de Vlaamse regering en tevens te mobiliseren voor verdere actie. Bij het publiceren van dit artikel zal het duidelijk worden zijn hoe de reactie van het personeel en de Vlaamse regering zal geweest zijn.

Chris Moortgat, Jan Van Wesemael

ACOD HoGent Oproep kandidaturen syndicaal mandaat

Bij de ACOD-afvaardiging aan de Hogeschool Gent moet een deeltijds mandaat voor 10 procent syndicale vrijstelling worden ingevuld. Deze vrijgestelde zal een rol opnemen in de onderhandelingen en het overleg met het hogeschoolbestuur en zal onder andere ook instaan voor het contact met de leden en ondersteuning bieden aan leden bij vragen of problemen op het werk.

Kandidaturen voor dit mandaat kunnen tot uiterlijk op maandag 9 oktober 2023 worden ingediend per mail naar Lorenzo. Eecloo@acod.be en moeten vergezeld zijn van een overzicht van de syndicale ervaring van de kandidaat en een motivering voor de kandidatuur.



Politie Verplichting camera in politiecellen

Momenteel is er een wetsvoorstel hangend in de Kamer aangaande de verplichte plaatsing van camera's in politiecellen. In de achterliggende motivatie wordt herhaald verwezen naar de mogelijkheden om op die manier na de opsluiting na te gaan of de opgesloten personen correct behandeld werden. Deze vaststelling is zeker correct. Bovendien kunnen de camerabeelden de verklaringen van de politiemensen ondersteunen wanneer er onterechte klachten volgen. Wij staan positief tegenover het wetsvoorstel. Maar er is meer.

Dat enkele dossiers met dramatische afloop hierin een rol spelen, valt niet te betwijfelen. De beelden die ruim verspreid werden, bewijzen vooral dat politiecellen absoluut niet de geschikte plaats zijn om mensen met psychische problemen op te sluiten. Onze conclusie is dat de samenwerking tussen politie en andere hulpverleningsdiensten veel beter kan. Daaraan wordt ondertussen gelukkig hard gewerkt. Ook de opleiding van de politiemensen moest aangepakt worden. Ook dat is ondertussen al een heel eind opgeschoten.

Wij staan zeer positief tegenover het voorstel, elke cel zou uitgerust moeten zijn met een goede camera, die liefst ook geluid registreert. Zo kunnen de beelden achteraf helpen om – terecht of onterechte – klachten te onderzoeken.

Ook voor welzijn

Maar nog veel belangrijker dan het achteraf onderzoeken van klachten is dat camerabewaking kan helpen om toe te zien op het welzijn van de opgesloten personen. Ook op dat vlak hebben zich al verschillende dramatische situaties voorgedaan. Wanneer een wachverantwoordelijke geconfronteerd wordt met iemand die opgesloten was in de cel en onder zijn toezicht zichzelf wurgt met zijn sokken, dan komt dat heel hard aan voor de politiemensen die op dat moment toezicht hadden op de cellen. Dit is een reëel voorbeeld waarbij de persoon effectief is overleden. De hulp kwam toen te laat. Hoe kan dat als er in deze cel wel een camera hing?



De beelden van de verschillende cellen waren te zien op een klein scherm van ongeveer 40 cm diagonaal. Dat scherm was ingedeeld in 9 vakjes met beelden van de camera's in alle cellen en de toegang tot het gebouw. Daarnaast moest de wachverantwoordelijke ook zijn onthaal (twee mensen) aansturen, toezicht houden op de burgers die zich aanmeldden en zelf ook processen verbaal opstellen. Het was dan ook niet te verwonderen dat de fatale handelingen, die zeer moeilijk te zien waren omdat ook de beeldkwaliteit niet optimaal was, niet opgemerkt werden. Camera's plaatsen is dus één ding, maar als de beelden niet duidelijk zijn en er onvoldoende toezicht is op de camerabeelden dan helpen die ook niet veel.

Als het niet alleen gaat over het achteraf onderzoeken van klachten, maar ook om het welzijn van opgesloten personen, dan is de vraag dus niet alleen 'camera's wel of niet', maar nog veel meer hoe het toezicht op de beelden georganiseerd wordt. In sommige zones wordt gewerkt met een slimme camera geïnstalleerd in de cel. De beelden worden niet alleen opgenomen maar ook continu geanalyseerd door software die alarm slaat wanneer iemand verdachte bewegingen maakt of net abnormaal lang niet meer beweegt. Natuurlijk kan dat systeem niet voor 100 procent live toezicht vervangen en geeft het soms ook vals alarm.

Emotionele reactie

De ACOD pleitte al in verscheidene zones om beter toezicht te houden op opgesloten personen. Het zijn in de eerste plaats mensen die opgesloten worden. Dat zijn lang niet allemaal zware criminelen voor wie het routine is, maar vaak mensen die zwaar onder de indruk zijn van de eerste keer dat ze opgesloten worden. Sommige reageren dan ook zeer emotioneel als de celdeur dichtvalt.

Toezicht op de cellen is dus uitermate belangrijk, het voorkomen van dramatische situaties is voor ons nog veel belangrijker dan het achteraf onderzoeken van wat zich heeft voorgedaan. Zowel voor de personen die opgesloten worden als voor de politiemensen die toezicht moeten houden.

Ook hier zorgt het personeelstekort voor zeer prangende situaties. Als je weet dat het toezicht op de opgesloten personen in sommige zones door één persoon gebeurt die dan ook nog eens helemaal alleen is in het gebouw, is het duidelijk dat dit risico's inhoudt. Als dan iemand met zijn hoofd tegen de muur begint te slaan is het zeer risicovol om alleen in de cel te gaan en moet je eigenlijk wachten tot een interventieploeg naar het commissariaat kan komen om de cel te kunnen binnengaan of ambulancepersoneel toe te laten. Als die

patrouilles dan net een dringende interventie uitvoeren, lukt dat niet altijd en gaat er kostbare tijd verloren. Want vaak zijn er in kleinere zones 's nachts maar één of twee patrouilles aanwezig. Die ene persoon in het gebouw kan dan niets anders doen dan wachten tot er versterking komt. Patrouilles moeten soms 20 minuten op alarm rijden om van het bureau naar de

grenzen van hun politiezone te rijden, dan is het lang wachten.

Je zou dus ook het debat kunnen voeren over wat geschikte plaatsen zijn voor opsluitingen. Laat ons hopen dat wanneer dit wetsvoorstel aanvaard wordt de camera's vooral gebruikt kunnen worden voor het voorkomen van drama's en veel minder

voor het achteraf onderzoeken van wat er fout liep.

Luc Breugelmans



Verzorgenden en poetskrachten publieke sector Recht op vergoeding dienstreizen en woon-werkverkeer

Netwerk Thuiszorg merkte recent op dat bij verscheidene besturen dienstreizen blijkbaar enkel als dienstreis vergoed worden indien het een verplaatsing is van klant A naar de volgende klanten. Dit betekent dat de verplaatsing van thuis naar klant A op de meeste plaatsen beschouwd wordt als woon-werkverkeer. Indien we echter de regelgeving erop nalezen, moet men ook de verplaatsing van thuis naar klant A als dienstreis bekijken.

Artikel 116 van het Rechtspositiebesluit OCMW-personeel van 12 november 2010 en artikel 153 van het Rechtspositiebesluit Gemeentepersoneel van 7 december 2007 bepalen het volgende: "Een dienstreis is de verplaatsing van de woonplaats of de standplaats naar een vooraf bepaalde

bestemming in opdracht of op uitnodiging van de bevoegde hiërarchische meerdere van het personeelslid."

In de toelichting bij de rechtspositiebesluiten lezen we het volgende hierover: "Een dienstreis is de verplaatsing van de woonplaats of de standplaats naar een vooraf bepaalde bestemming in opdracht van of op uitnodiging van de bevoegde hiërarchische meerdere van het personeelslid. Ook een verplaatsing van de woonplaats of van de standplaats naar een werkplaats die niet de vaste plaats van tewerkstelling is, is een dienstreis. De verplaatsing van de woonplaats naar de vaste plaats van tewerkstelling wordt daarentegen als woon-werkverkeer beschouwd. Dienstopdrachten impliceren dus wis-

selende ad-hoc opdrachten, in de regel buiten de standplaats, maar eventueel ook binnen de standplaats."

Ben je een verzorgende of poetskracht waar het bestuur dienstverplaatsingen enkel vergoedt vanaf klant A? Geef zeker een seintje aan uw vakbondsafgevaardigde of de secretaris van uw gewest zodat wij het nodige kunnen doen om dit te regulariseren.

Anne Schuermans

Statutaire congressen **Oproep tot kandidaturen**

ACOD LRB Vlaamse regio

Ter voorbereiding van haar statutair congres op 21 en 22 maart 2024 doet de sector een oproep voor volgende mandaten.

- Voorzitter: Willy Van Roten, uittredend en niet herkiesbaar.
- Ondervoorzitter: Sabine Descamps, uittredend en herkiesbaar.
- Secretaris: Willy Van Den Berge, uittredend en niet herkiesbaar.
- Financiële controlecommissie, twee mandaten: Daniel Duyck, uittredend en niet herkiesbaar; Walther Bormans, uittredend en herkiesbaar.

De schriftelijke kandidaturen moeten aankomen op het secretariaat van de sector, Fontainasplein 9-11, 1000 Brussel t.a.v. de voorzitter Willy Van Roten, ten laatste op 15 december 2023. Voor bijkomende informatie kan u terecht bij het regiosecretariaat.

ACOD LRB Antwerpen-Mechelen-Kempen

Ter voorbereiding van het statutair congres in het gewest Antwerpen-Mechelen-Kempen op 23 februari 2024, doet de sector nu al een oproep voor de volgende mandaten.

- Gewestelijk bestendig secretaris: Ken Zegers, uittredend en herkiesbaar.
- Voorzitter: Marc De Wael, uittredend en niet herkiesbaar.
- Ondervoorzitter: Patrick Gellaerts, uittredend en herkiesbaar.
- Alle afgevaardigden kunnen zich kandidaat stellen of hun kandidatuur herbevestigen.

De schriftelijke kandidaturen moeten aankomen op het secretariaat van de sector in het gewest, (Theaterbuilding) Italiëlei 120-124, 2000 Antwerpen, t.a.v. de voorzitter of digitaal via lrbakm@cgsnacod.be, ten laatste op 15 december 2023.

ACOD LRB Limburg

Ter voorbereiding van het statutair congres in het gewest Limburg op 19 januari 2024, doet de sector nu al een oproep voor de volgende mandaten.

- Gewestelijk bestendig secretaris: Frank Hoste, uittredend en herkiesbaar.
- Voorzitter: Eric Opdenacker, uittredend en niet herkiesbaar.
- Ondervoorzitter: Christel Vandenheuvel, uittredend en herkiesbaar.
- Verificateurs voor de financiële controlecommissie: Marc Verhoeven en Mieke Verboven uittredend en herkiesbaar.
- Financieel beheerder: Alain Terwingen uittredend en niet herkiesbaar.

De schriftelijke kandidaturen moeten aankomen op het secretariaat van de sector LRB in het gewest, Koningin Astridlaan 45, 3500 Hasselt, t.a.v. de voorzitter Eric Opdenacker of digitaal via eric.opdenacker@acod.be.

opdenacker@pandora.be, ten laatste op 30 november 2023.

ACOD LRB Vlaams-Brabant

Ter voorbereiding van het statutair congres in Vlaams-Brabant op 26 januari 2024, doet de sector nu al een oproep voor de volgende mandaten.

- Voorzitter: Alex Vandezande, uittredend en niet herkiesbaar.
- Ondervoorzitster: Katia Poels, uittredend en herkiesbaar.
- Bestendig Secretaris: Anne Schuermans, uittredend en herkiesbaar.

De schriftelijke kandidaturen moeten aankomen op het secretariaat van de sector LRB in het gewest, Maria Theresiastraat 121, 3000 Leuven t.a.v. de voorzitter Alex Vandezande, voor 30 november 2023.

ACOD LRB West-Vlaanderen

Ter voorbereiding van het statutair congres in West-Vlaanderen op 29 februari 2024, doet de sector nu al een oproep voor de volgende mandaten.

- Gewestelijk bestendig secretaris: Alexander Haesaert, uittredend en herkiesbaar.
- Voorzitter: Diane D'Hulst, uittredend en niet herkiesbaar.
- Ondervoorzitter: Luc Timmerman, uittredend en niet herkiesbaar.
- Verificateurs voor de financiële controlecommissie: Ria Maes, Rik Monteyne en Danny Depaepe, allen uittredend en herkiesbaar.

De schriftelijke kandidaturen moeten aankomen op het secretariaat van de sector in het gewest, Sint-Amandsstraat 112, 8800 Roeselare, t.a.v. de voorzitter Diane D'Hulst en ten laatste op 30 november 2023.





Hoger onderwijs **Ons geld is op!** **Meer middelen voor hoger onderwijs!**

Ruim 667 miljoen euro: dat is het bedrag dat de hogescholen en universiteiten van de Vlaamse gemeenschap elk jaar missen als gevolg van besparingsmaatregelen over de voorbije 15 jaar. Ondanks het Financieringsdecreet van 2008 daalde de financiering per student van ruim 9.500 euro per jaar naar minder dan 7.500 euro per jaar.

Mocht die financiering gelijk gebleven zijn, dan zou het hoger onderwijs elk jaar 667 miljoen euro per jaar extra krijgen aan werkingsmiddelen. Uitgezet op een jaar betekent dit dat 11 oktober de laatste dag is waarop de universiteiten en hogescholen nog betaald krijgen. Vanaf die dag is het geld symbolisch op.

Daarom roepen de vakbonden in het hoger onderwijs op tot een betoging in Brussel op de dag waarop ons geld op is: 11 oktober 2023. We zetten de besturen, het personeel en de studenten van alle universiteiten en hogescholen van de Vlaamse gemeenschap aan om meer middelen voor hoger onderwijs te eisen.

Geen enkele minister kwam decreet na

Sinds 2008 heeft elke Vlaamse minister van Onderwijs bespaard op het hoger onderwijs. Ze deden dit door het Financieringsdecreet NIET te volgen: indexerings werden niet of slechts gedeeltelijk toegekend, er werden lineaire besparingen doorgevoerd en de in het decreet opgenomen 'klik' (waardoor de financiering in lijn ligt met de studentenaantallen) werden niet gerespecteerd.

Elke minister vond manieren om het hoger onderwijs minder geld toe te kennen dan waar het decreetaal recht op had. Dit zorgde voor een gestage achteruitgang van de financiering terwijl het aantal studenten in het hoger onderwijs enorm toenam met bijna 50 procent, van 215.000 studenten toen naar 315.000 studenten vandaag.

In euro lijkt het alsof er meer wordt besteed aan hoger onderwijs maar door de inflatie zijn de middelen echter sterk in waarde gedaald.

Banenverlies, gebrek aan investeringen in infrastructuur en omkadering

Het gevolg van deze besparingen is dat jobs verloren gaan, soms door het niet vervangen van collega's die vertrekken, soms door rechtstreekse ontslagen. De werklust voor de overblijvers stijgt, in het bijzonder in het licht van de toenemende onderwijs- en onderzoekbelasting: er zijn meer studenten, meer onderzoeksprojecten en meer jonge onderzoekers op externe financiering die allemaal begeleiding en ondersteuning moeten krijgen. Deze situatie veroorzaakt een enorme werkdruk, het presteren van steeds meer overuren en werkuitval (o.m. door burn-out).

Tegelijk besparen universiteiten en hogescholen ook op uitrusting, gebouwen, infrastructuur, sociale voorzieningen en ondersteuning. Elk jaar vergroot de kloof tussen de beschikbare middelen en wat er nodig is om kwaliteitsvol onderwijs en onderzoek



In de aanloop naar de betoging van 11 oktober presenteerden we de Vlaamse ministers en parlementariërs de factuur voor de reële studiekosten van studenten en van de instellingen op 25 augustus (actie aan kabinet Weyts – zie foto's) en op 25 september (actie aan Vlaams Parlement).

We roepen personeel, studenten, bestuurders en ouders van alle universiteiten en hogescholen op om te komen betogen op 11 oktober 2023 in Brussel om onze eis kracht bij te zetten en de Vlaamse regering voor haar verantwoordelijkheid te stellen.

marc.borremans@acod.be, Chris Moortgat

te realiseren.

Aan verscheidene instellingen werd reeds actiegevoerd tegen de concrete gevolgen van deze besparingen, die in hoofdzaak te wijten zijn aan de systematische onder-financiering door de Vlaamse regering.

Wij slikken het niet langer

De situatie is intussen onhoudbaar. Het ongenoegen onder het personeel, de studenten en de besturen van de universiteiten en hogescholen is groot. Het is tijd om het passieve ongenoegen om te zetten in actief verzet. De vakbonden lanceren daarom een actieplan en de eis om meer middelen voor het hoger onderwijs. We willen dat het Financieringsdecreet wordt nageleefd en dat de financiering per student wordt gerespecteerd.

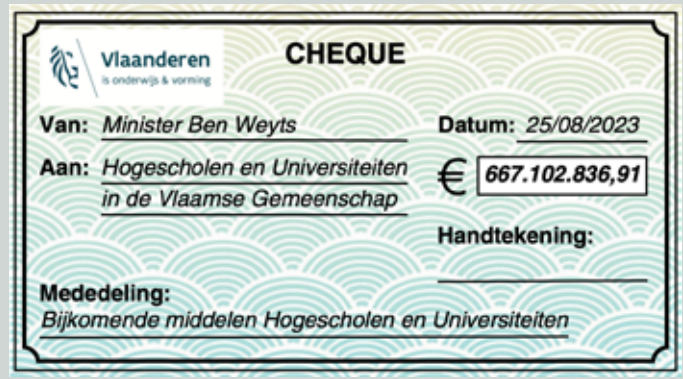
ACTIE!

Doe mee en kom op 11 oktober 2023 om 13.00 uur naar Brussel.

Afspraak: Koning Albert II-laan 1.

Parcours: van Noordstation naar Centraal station.

Meer info enkele dagen vooraf op www.acodonderwijs.be





Onderwijsinternaten Wat met de prestatieregeling?

Vanaf dit schooljaar zijn de onderwijsinternaten zelfstandige instellingen in het onderwijslandschap. Ieder onderwijsinternaat wordt voortaan geleid door een directeur die over administratief personeel en internaatmedewerkers kan beschikken.

Voor de directeur legt de overheid geen specifieke prestatieregeling vast. Die opdracht wordt overgelaten aan het bestuur van het onderwijsinternaat. Voor de administratief medewerkers en de internaatmedewerkers met een voltijdse opdracht geldt een prestatieregeling van 36 klokuren op weekbasis.

Aan iedere prestatieregeling wordt ook een noemer gekoppeld. Voor de administratief medewerker en de internaatmedewerker ligt de noemer in de lijn van de effectieve prestatieregeling, namelijk 36. Een voltijdse opdracht is dan 36/36. Voor de directeur van een internaat wordt zoals voor de andere directeurs de noemer 10 gehanteerd. Voor een directeur zal een voltijdse opdracht dus met de breuk 10/10 uitgedrukt worden. Aan de hand van deze breuken kan het ministerie het salaris

bepalen. Wie 36/36 presteert, krijgt een volledig salaris, wie 18/36 presteert, heeft een brutosalaris van 50 procent.

Specifieke dag- en nachtprestaties internaatmedewerker

De internaatmedewerker presteert maximum negen uren per dag als hij tijdens de dienst niet moet overnachten. Na onderhandelingen en na overleg met het personeelslid kan hiervan afgeweken worden tot maximum elf uur.

Als het personeelslid ook moet overnachten, dan mag de aanwezigheid niet meer dan 16 opeenvolgende uren bedragen. Elk uur verplichte aanwezigheid telt mee als arbeidsprestatie. De uren aanwezigheid tijdens de nacht van acht uur tellen mee voor vier uren arbeidsprestatie. Er kan maar maximaal vier nachten per week gewerkt worden.

In de onderwijsinternaten die al vanaf zondagavond internen ontvangen, heeft de internaatmedewerker die dan prestaties verricht, per drie zondagsprestaties minstens één zondag volledig vrij.

Vakantieregeling

In de onderwijsinternaten die niet voorzien in bijkomende verblijfsdagen, wordt over de vakantieregeling van de administratief medewerker en de internaatmedewerker onderhandeld in het bevoegde onderhandelingscomité. Men kan de personeelsleden maximaal slechts twaalf dagen in de vakanties laten werken.

De personeelsleden genieten met andere woorden van alle vakantieperioden met uitzondering van maximaal twaalf verplichte werkdagen. De laatste dag van een vakantieperiode telt niet mee. Bovendien kunnen er maximaal tien dagen in de zomervakantie vallen.

In de onderwijsinternaten die wel voorzien in bijkomende verblijfsdagen kan na onderhandelingen afgeweken worden van de vakantieregeling.

jeanluc.barbery@acod.be

Statutair congres ACOD Onderwijs Vlaams-Brabant Oproep tot kandidaturen

Het statutair congres ACOD Onderwijs Vlaams-Brabant vindt plaats op maandag 15 januari 2024 om 19.00 uur in het ACOD-gebouw, Maria Theresiastraat 121, Leuven.

Het bestuur doet een oproep voor kandidaten voor onder meer de volgende mandaten.

1. In het Provinciaal Uitvoerend Bestuur

van ACOD Onderwijs Vlaams-Brabant:

- provinciaal secretaris (uittredend en herkiesbaar)
- voorzitter
- ondervoorzitters (uittredend en herkiesbaar)
- penningmeester (uittredend en herkiesbaar)
- leden (uittredend en herkiesbaar).

2. In de instellingen in de provincie

Vlaams-Brabant:

- afgevaardigden (uittredend en herkiesbaar).

Uitgebreidere informatie, de modaliteiten en formulieren voor kandidaatstelling zijn terug te vinden in Silop 2023 (oktober-november-december).

Kandidaturen moeten ingediend zijn voor 27 oktober 2023.

Verkiezing onderhandelingscomités vrije hogescholen 2023

Forse winst voor ACOD-ABVV



In mei 2023 kon men in de zeven vrije hogescholen (LUCA – School of Arts, UC Leuven-Limburg, Odisee, Thomas More, Karel de Grote-Hogeschool, Arteveldehogeschool en Vives) opnieuw kiezen voor de personeelsafvaardiging in de hogeschool-onderhandelingscomités (HOC). In sommige hogescholen kon men ook kiezen voor departementale onderhandelingscomités of voor Entiteiten (de namen verschillen per hogeschool). ACOD Onderwijs nam hieraan deel en de resultaten stemmen ons zeer tevreden.

Ons aantal mandaten in de HOC en in departementale OC's steeg van 16 naar 27. In iedere hogeschool waar we hebben deelgenomen aan de verkiezingen, behouden we ons zetelaantal of gaan we erop vooruit.

Wij danken al onze kandidaten voor hun inzet en wensen onze verkozenen veel succes met hun mandaat. Wij danken ook de personeelsleden die hun vertrouwen hebben geschonken aan onze kandidaten. We zijn ervan overtuigd dat ze geen spijt zullen krijgen van hun keuze, wel integendeel.

marc.borremans@acod.be, inge.vansweevelt@acod.be

Overzicht verkozen mandaten verkiezingen vrije hogescholen 2023	
ARTEVELDE	
Dieter De Weirdt	Els Van Betsbrugge
Anja Gheyle	Katrien Van den Bossche
Cia Muylle	Stijn Van de Perre
Lies Ulburghs	
LUCA	
Erwin Geuns	Alain Van Haver
ODISEE	
Stijn De Norre	Nick Suy
Serge Poplemon	Michèle Venneman
Nick Lagaisse	
THOMAS MORE	
Bo Dechamp	Dirk Pauwels
Fjo De Ridder	Marleen Van den Bergh
Werner Goossens	Hendrik Verbeeck
Tom Jordens	Alex Wuyts
KAREL DE GROTE	
Toon De Bock	Kim Gorus
Benjamin Caro Morales	Eliza Pepermans
Anouk Debrauwere	
UC LEUVEN LIMBURG	
Joel Claes	

Gastleerkrachten

Getuigenis van een directeur: extra schuiven of extra studie!

Er werd er op mijn deur geklopt. Op 30 augustus. Om drie uur. Een van mijn technische leerkrachten nam ontslag met onmiddellijke ingang en wilde enkel nog terugkomen als gastleraar (in het zelfstandig statuut). Zijn voorwaarden: elk uur zou worden gefactureerd, vanaf het vertrek van en tot aankomst thuis. Hoorde erbij: een laptop van de school, want we hebben een beveiligd netwerk. En - ik zakte door de grond - een eigen parkeerplaats dicht bij de werkplaats...

Eerlijk? Ik ben nu twaalf jaar directeur en heb al veel meegeemaakt, maar nu moest ik toch gaan zitten. "Maar Willy (*), wat vraag je nu van me?", stamelde ik. Tja, het mag. Er is natuurlijk concurrentie met de privé, zeker voor bepaalde vakken. Maar dit!? Nu worden leerkrachten dus ook beconcurrereerd door de commerciële versie van... zichzelf. De financiële verleiding haalt bij sommigen duidelijk de bovenhand. Ook al vraag je je af of je als zelfstandige dan enkel voordelen kent.

De school als klant (is zeker geen koning)

Als ik te veel discussieer over de extra eisen, gaat mijn personeelslid misschien shoppen. Ik lijk niet zozeer directeur meer, maar klant. En laten we eerlijk zijn, als klant ben je nergens nog koning. Het wordt vanaf nu (afhankelijk van het vak) stevig onderhandelen.

Ja, ik weet heus wel dat ik kies voor de korte termijn, want wie weet wat onze school nog wacht. Zullen er nog leerkrachten volgen? Wat doet dit met de verstandhouding tussen collega's? Wat als een andere school meer biedt?

Ik koos hier voor de leerlingen en hun ouders. Laat dit wel duidelijk wezen: Willy geeft al jaren goed les. Maar we hebben voor dit vak geen enkele andere kandidaat of sollicitatiebrief. En dat voelen we hier en nu.

Spaghettivonden om lessen te kopen

Ik begrijp dat de minister op zoek gaat naar snelle oplossingen. Het klonk mooi: we lokken idealisten uit de privé naar de klas om zo de leraarskamer bij te vullen.

Hiermee zullen we toch echt een fundament van onze onderwijskwaliteit ondermijnen: de continuïteit van onze lessen. Wat als de strijd echt losbarst? Ik moet straks ouders misschien uitleggen dat hun kind na de herfstvakantie geen les meer krijgt, omdat de leerkracht een mooier aanbod kreeg. Ik maak me echt zorgen. Zal een zelfstandige wel akkoord gaan met een contract voor een heel schooljaar? Zal een klas die een grotere uitdaging vormt nog kans maken? Moeten we extra boekhouders aannemen i.p.v. leerkrachten Boekhouding?

Deze uitbreiding van het systeem van gastleerkrachten lijkt nu al in ons gezicht te ontploffen. Waarop kan ik nog besparen? Verwarming in de winter? De vervanging van mijn versleten school-



bel?

Ik zie het gezicht van mijn team al voor me, als ik aankondig dat we extra spaghetti-avonden moeten organiseren om de fratsen van enkele collega's-gastleraars te betalen.

Waarschijnlijk is het lijflied van de Vlaamse regering 'We zijn goed bezig... ook al zeggen ze van niet'.

(*) De naam van deze directeur en van de betrokken leerkracht wordt niet gepubliceerd.

nancy.libert@acod.be



foto Belga - James Arthur Photography

VRT Tweede fase Transformatieplan van start

De VRT-directie maakte bekend dat er geen naakte ontslagen zullen vallen voor 2024 bij de uitvoering van het vorig jaar aangekondigde transformatieplan. Gezien wat we eind vorig jaar meemaakten met de 50 collega's die de VRT gedwongen moesten verlaten, is ACOD VRT hierover uiteraard opgelucht. Toch heerst er geen hoerastemming. Het blijft een feit dat de werknemers volgend jaar met 32 collega's minder evenveel en even kwaliteitsvol werk moeten leveren. De elasticiteit wordt almaar meer uitgerekt en is hier en daar al geknapt.

Als onderdeel van de tweede fase van het transformatieplan zakt het aantal medewerkers met 32 voltijdse equivalenten tegen 2024. Dat gebeurt zonder gedwongen ontslagen door medewerkers niet te vervangen bij pensionering en bepaalde vacatures niet in te vullen. Hoewel er geen gedwongen ontslagen plaatsvinden, staat de publieke omroep nog steeds voor een stevige kostenbesparing. Dat werd besproken op het sociaal overleg tussen de direc-

tie en vakbonden.

Op basis van het transformatieplan was eerder een geplande uitstroom van 32 jobs in 2024 vooropgesteld, onder meer door verdere gedwongen ontslagen. Door deze drie maatregelen worden gedwongen ontslagen vermeden.

- Tussen 2023 en 2025 gaan naar schatting 100 voltijdse equivalenten met pensioen. De helft hiervan wordt niet vervangen.

- De VRT biedt medewerkers de mogelijkheid om op hun vroegst mogelijke wettelijke pensioendatum te stoppen.

- In de afdelingen waar medewerkers uit dienst gaan of reeds zijn gegaan, werd er kritisch naar de vervanging gekeken om vacatures niet in te vullen.

Karen Donders, directeur Publieke Opdracht, Talent & Organisatie, liet weten dat de VRT de enorme inspanningen erkent die de medewerkers het afgelopen jaar hebben geleverd om mee te werken aan de transformatie naar een digitale mediaorganisatie. Samen werd er intensief naar alternatieven gezocht om het trans-

formatieplan verder uit te rollen zonder gedwongen ontslagen.

Hoe moet het nu verder met de openbare omroep? Dat houdt zowel jullie als ons dagelijks bezig. De komende jaren van de Beheersovereenkomst 2024 en 2025 worden zwaar. En wat daarna?

ACOD VRT heeft de politieke partijen aangeschreven om te vragen wat hun plannen zijn met de VRT. Wat nemen zij op in hun programma voor het geval dat ze het na de verkiezingen van 2024 voor het zeggen krijgen? Voor ons is een grondige herfinanciering van de VRT onontbeerlijk: met minder kan het niet, met evenveel eigenlijk ook niet. We hebben meer nodig: meer dotatie en een indexering van de werkingsmiddelen. Uiteraard brengen we jullie op de hoogte van zodra we de antwoorden hebben ontvangen.

Wies Descheemaeker

Situering Transformatieplan

Met het Transformatieplan dat eind april 2022 werd aangekondigd, wil de directie meer inzetten op de digitalisering om de VRT in een veranderend medialandschap relevant te houden. Daarnaast moet de VRT 25 miljoen besparen tegen 2025. Als gevolg van het Transformatieplan werd eerder afscheid genomen van een 50-tal medewerkers. Daarnaast werden 69 medewerkers van Thuis ondergebracht bij Eyeworks. Ten slotte werd het aantal voltijdse equivalenten met 60 vermindert door vertrekkende medewerkers na pensionering en vrijwillig vertrek niet te vervangen of door vacatures niet in te vullen.

Het Transformatieplan steunt op 5 pijlers.

1. Met een vernieuwde strategie voor fictie blijft de VRT investeren in het genre, maar enkel in samenwerking met de externe productiesector. Zo koos de VRT ervoor

om de dagelijkse fictiereeks Thuis door Eyeworks te laten produceren.

2. De VRT hervormt het interne productiehuis, waarbij de nieuwe multimediale strategie een belangrijke rol krijgt.

3. De komende jaren wordt sterk geïnvesteerd in gerichte digitale opleidingen voor het personeel en 30 nieuwe digitale profielen om in te spelen op het snel evoluerende mediagebruik.

4. Er worden gerichte keuzes gemaakt op het vlak van multimediale inhoud, automatisatie en efficiëntie in de eigen werking.

5. De VRT optimaliseert de inkomsten en uitgaven.

om het aantal gedwongen ontslagen te vermijden.

In 2025 voert de VRT-directie het Transformatieplan onverminderd door. In deze fase van het plan worden 21 voltijdse equivalenten geschrapt. Ook dan probeert de VRT intensief naar alternatieven te zoeken



Foto Belga - Jonas Roosens

Antwerpen-Kempen-Mechelen

Senioren bezoeken gerestaureerd kasteel Wissekerke

Op donderdag 19 oktober organiseert de seniorencommissie A-K-M een bezoek aan het zopas gerestaureerde kasteel Wissekerke in Bazel bij Kruikebeke. Het kasteel Wissekerke speelde een belangrijke rol bij de stichting van België.

Met een audiogids hebben we een rondleiding 'Op stap met Zoé de Feltz', de vrouw van graaf Philippe Vilain XIII. De burggravin neemt de bezoekers mee op pad doorheen de geschiedenis van de familie Vilain XIII, het ontstaan van België, de spanningen tussen katholieken en liberalen, de internationale politiek van de eerste helft van de 19^{de} eeuw en haar bijzondere band met Napoleon.

Het kasteel is gelegen in een prachtig landschapspark. Na het bezoek kan je tussen de eeuwenoude bomen wandelen en/of de polders van Kruikebeke ontdekken. Wie van wandelen houdt, kan bij mooi weer verder genieten van De Polders van Kruikebeke, het grootste overstromingsgebied van Vlaanderen. Toch staat het slechts een paar keer per jaar echt onder water. Wanneer het water hier wegtrekt, kom je in een wereld vol natuurpracht met slikken en schorren, elzenbroekbossen en duizenden weide- en watervogels.

Afspraak voor het bezoek om 13.30 uur aan de ingang van het park aan het Koningin Astridplein in Bazel. Vooraf is er voor wie dat wil een lunch mogelijk om 12.00 uur in Bistro Mille, een aangename en lekkere eetgelegenheid in de Dorpsstraat, Bazel.

Het bezoek aan kasteel Wissekerke met audiogids kost 8 euro per persoon. Deze deelnameprijs is te storten op rekening BE 14 8778 0015 0383 van ACOD Antwerpen met vermelding S23KWK.

We sluiten de inschrijvingen af op 30 september. Daarom graag tijdig inschrijven via mail bij maurice.hauspie@acod.be of telefonisch op ACOD Antwerpen 03 213 69 20 of ACOD Mechelen 015 41 28 44. De inschrijving is slechts geldig na betaling. Hier kan je ook meer informatie verkrijgen over deze uitstap.

Senioren bezoeken Koninklijke Manufactuur De Wit

Op donderdag 16 november om 11.00 uur organiseren de senioren van ACOD

Antwerpen-Kempen-Mechelen een bezoek aan de wereldberoemde Koninklijke Manufactuur van Wandtapijten De Wit in Mechelen. Dit bedrijf handelt in wandtapijten en restaureert ze ook. Tot haar klanten behoren de belangrijkste musea ter wereld. Het is gevestigd in een van de mooiste gebouwen van de stad Mechelen, een refuge van de abdij van Tongerlo uit de jaren 1500. Het bezoek bestaat uit een heel gevarieerde toelichting van het gebouw, de omvangrijke collectie oude en moderne wandtapijten, het conservatieproces en een weefdemostratie. De Koninklijke Manufactuur heeft een collectie wandtapijten van de vroege 15^{de} eeuw tot op heden. Het bezoek met gids kost 10 euro per persoon. De toegang tot deze rondleiding is beperkt tot 20 personen. De deelnameprijs is te storten op rekening BE 14 8778 0015 0383 van ACOD Antwerpen met vermelding S23KMW. Wel graag vooraf inschrijven via e-mail bij maurice.hauspie@acod.be of telefonisch bij ACOD Antwerpen, 03 213 69 20 of ACOD Mechelen, 015 41 28 44.

Voordracht 'AI en de toekomst van de openbare diensten'

Op woensdag 11 oktober om 14.00 uur organiseren de senioren van ACOD Antwerpen-Kempen-Mechelen een voordracht over 'AI (artificiële intelligentie) en haar impact op de openbare diensten'. Sinds begin 2023 lijkt artificiële intelligentie met instrumenten zoals ChatGPT definitief klaar te zijn om het werk van kantoormedewerkers en ambtenaren volledig over te nemen. Een figuur als Elon Musk (en anderen) voorspelt al jaren dat artificiële intelligentie niet beperkt blijft tot, bijvoorbeeld, nummerplatherkenning of het automatisch valideren van pasfoto's. Zij kan ook heel wat zeer kwalijke gevolgen hebben.

Deze voordracht vindt plaats in de feestzaal van de BTB, Paardenmarkt 66, Antwerpen. Spreker is Stijn Derammelaere, professor Mechatronica aan de Universiteit Antwerpen. Hij neemt ons gepassioneerd mee doorheen de ontwikkelingen van de voorbije jaren, die ons nabij een doorbraak brengen. Aan de hand van tastbare voorbeelden en verhelderende onderzoeksresultaten ontdoet hij AI van haar mystieke status en geeft hij een antwoord op pertinente vragen.

Graag vooraf inschrijven via e-mail bij maurice.hauspie@acod.be of telefonisch bij

ACOD Antwerpen (03 213 69 20) of ACOD Mechelen (015 41 28 44).

Limburg

Bezoek aan de Oranjestad Diest

Op zondag 10 september vertrekken we op de Grote Markt van Diest voor een twee uur durende wandeling met gids. Thema: een combinatie tussen het verleden van Diest en het Begijnhof. Daarna sluiten we af met een drankje en versnapering.

Praktisch: samenkomst om 10 uur aan het station van Diest.

Individuele deelname in de prijs: 5 euro (gids en traktatie worden betaald door ACOD Senioren Limburg).

Inschrijving (en betaling): voor 3 september via limburg@acod.be of 011 30.09 70. Betaling: op rekeningnummer BE31 8783 0220 0155 met vermelding 'Diest + voor- naam en naam + aantal personen'.

Herfstwandeling terril Waterschei

Op vrijdag 3 november maken we een herfstwandeling op de terril van Waterschei in het wandelgebied Thor Park.

Deze oude steenberg getuigt van het rijke mijnverleden van Genk. De stenen komen uit de omliggende lagen van de steenkooladers. Sinds 1999 is de terril beschermd, maar we mogen hem beslist beklimmen. Afstand: ongeveer 6 km, niet rolstoeltoegankelijk.

Praktisch: samenkomst om 10.30 uur aan de ingang van het mijngebouw in Waterschei, André Dumontlaan 67, 3600 Genk. Inschrijving: voor 29 oktober via limburg@acod.be of 011 30 09 70. Deelname is gratis.

Vlaams-Brabant

Jaarlijks intersectoraal eetfestijn

Op vrijdag 1 december nodigt ACOD Vlaams-Brabant alle gepensioneerde leden uit voor het jaarlijks intersectoraal eetfestijn. Het evenement vindt plaats in het lokaal Achtrenhuis, Maria-Theresiastraat 121, 3000 Leuven.

We kijken ernaar uit om je te verwelkomen vanaf 12 uur voor een aperitief en een feestelijke maaltijd. Om deel te nemen, is inschrijving verplicht en dat kan tot uiterlijk 24 november via telefoonnummer 016 21

37 20 of per e-mail via vlaams_brabant@acod.be.

Deelname aan het feest, inclusief aperitief, maaltijd, alle dranken en een gezellige sfeer, kost slechts 20 euro per persoon. Gelieve dit bedrag over te maken op het rekeningnummer BE94 8777 9928 0114 van ACOD Vlaams-Brabant. Vergeet niet om bij de betaling de volgende gegevens te vermelden: Seniorenfeest, naam en voornaam, sector en het aantal personen. Hou er rekening mee dat uw inschrijving pas als geldig wordt beschouwd na ontvangst van de betaling.

Red Star Line: de musical

Zin in een indrukwekkende spektakel-musical over een opmerkelijk deel van onze geschiedenis? Ga dan met het ABVV naar de Red Star Line-musical op 18 november om 16.30 uur. Prijs inclusief busvervoer bedraagt 65 euro. Er zijn opstapplaatsen om 14.00 uur aan carpool Assent, om 14.35 uur aan zijkant station Leuven (Diestsepoort Acerta) en om 15.00 uur in Machelelen (Leuvensesteenweg, bushalte Volkswa-gengarage). Meer info en inschrijving via niel.hendrickx@abvv.be of 016 27 18 89.

Swipecafés

Ben je een digibeet? Of helemaal gebeten door de digi-wereld? Iedereen is welkom en kan iets bijleren! We gaan in een klein groepje van maximaal 12 deelnemers aan de slag met onze eigen smartphone of tablet. De begeleider geeft geen training of les, maar vertrekt van de hulpvragen van de deelnemers. Op basis van de interesses en vragen van de groep wordt de inhoud van de swipecafés bepaald. Een vrijwilliger met computerervaring begeleidt deze namiddagen en met een kopje koffie kunnen jullie ook kennis en ervaring uitwisselen. Deze bijeenkomsten belichten niet alleen een aantal noodzakelijke digitale toepassingen, maar ook dingen die gewoon leuk zijn. Voorbeelden: een profiel aanmaken, online shoppen, je ziekenfonds online, social media en WhatsApp, foto's maken en bewerken, je privacy beschermen. De swipecafés worden georganiseerd op 19 oktober in Leuven (ABVV Vlaams-Brabant, zaal 't Piket, Maria Theresiastraat 119, 3000, Leuven), op 24 oktober in Liedekerke (Sunset Bar, Opperstraat 217, 1770 Liedekerke) en op 31 oktober in Vilvoorde (Volkshuis, Mechelsestraat 8, 1800 Vilvoorde) telkens van 13.30 tot 16.30 uur.

Toegang is gratis, inschrijven en meer info via niel.hendrickx@abvv.be – 0476 65 88 37. Meer info over de swipecafés: <https://youtu.be/hioYaxGQPfE>

Senioren bezoeken Trainworld en Autrique-huis in Schaarbeek

Op vrijdag 27 oktober brengen de ACOD- en ABVV-senioren Vlaams-Brabant een bezoek aan het spoorwegmuseum Trainworld en het art-nouveau Autrique-huis in Schaarbeek.

Het Belgisch spoorwegnet is het oudste op het Europees continent en vele oude stoomlocomotieven uit de rijke geschiedenis zijn nu te bewonderen in Trainworld. Ontdek er de oudste Belgische locomotief Pays de Waes en de houder van het toenmalige snelheidsrecord Type 12. Beklim de wagons die de arbeiders naar hun werk brachten, maar bezoek ook de moderne wagons van de TEE en hogesnelheidstreinen.

Na een warme lunch en een drankje nemen wij de tram naar het centrum van Schaarbeek voor een bezoek aan het Autrique-huis. Deze art-nouveau woning werd in 1893 ontworpen door de beroemde architect Victor Horta en is na een grondige restauratie weer opengesteld voor het publiek.

Samenkomst station Leuven om 9.00 uur waar we de trein nemen op perron A om 9.11 uur (treinticket senioren zelf kopen). Prijs: 25 euro per persoon, te storten op rekening BE34 0014 5894 7290 van ABVV Vlaams-Brabant, met vermelding van Trainworld, naam, telefoon en aantal personen. Geef je deelname ook voor 20 oktober door aan Niel Hendrickx 016 27 18 89.

West-Vlaanderen

Senioren Jaarlijkse Verwendag

Zoals ieder jaar organiseert ACOD West-Vlaanderen ook dit jaar haar seniorenverwendag, deze keer op donderdag 5 oktober.

Vanuit de verschillende opstapplaatsen rijden we met de bus rechtsreeks naar Temse. Daar stappen we over op de Verdi, een binnenschip dat ons stroomafwaarts via Schelde en Dender naar Dendermonde zal brengen.

Bij een klein ontbijt geeft de gids ons uitleg over de bezienswaardigheden langs

de oevers. In Dendermonde nemen we terug plaats in onze bussen die ons naar Aalter brengen voor de lunch met aperitief, voor- en hoofdgerecht, dessert en koffie. De drank is inbegrepen tot ons vertrek om 18.30 uur. The MG's Brothers zorgen de gehele namiddag voor zang en dans. De persoonlijke bijdrage voor deze uitstap bedraagt 65 euro. Buiten de vrijwillige consumpties op de Verdi is alles in de prijs inbegrepen.

Inschrijven kan door te storten op rekeningnummer BE 72 8775 0214 0216 van ACOD West-Vlaanderen met vermelding van naam, gsm-nummer, aantal deelnemers en opstapplaats (Brugge, Oostende, Kortrijk, Harelbeke, Ieper, Torhout of Roeselare). Inschrijven kan tot en met 25 september.

Wil je meer uitleg, mail dan naar west-vlaanderen@acod.be of bel naar 051 20 25 70 tijdens de kantooruren. Wij verheugen ons alvast op jullie deelname.

Seniorenfeest ACOD Telecom-Vliegwezen West-Vlaanderen

Het jaarlijkse seniorenfeest voor ACOD Telecom-Vliegwezen West-Vlaanderen zal plaatsvinden op donderdag 12 oktober. We hopen jullie massaal te verwelkomen in de feestzaal 'Ter Eeste' op de site van de brouwerij Rodenbach te Roeselare en dit nu voor de derde maal op rij. Begin september zullen jullie hiervoor een uitnodiging ontvangen ter inschrijving. Bij vragen kan je steeds een mail sturen naar ronald.huysmans@acod.be.

Oost Vlaanderen

Senioren ACOD TBM Reis naar Tenerife

Van 9 tot en met 18 oktober organiseert de seniorenwerking van ACOD TBM Oost-Vlaanderen een reis voor 55+ers naar hotel Riu Buenavista in Costa Adeje op Tenerife. Voor een all-in-formule betaal je 1.209 euro (type 20) per persoon. Single in dubbel (type 29) kost 415 euro extra. Prijzen zonder luchthavenvervoer en verzekering. Annulatieverzekering kan individueel bijgeboekt worden. Heb je interesse voor deze reis, contacteer dan onze secretaris voor de seniorenwerking op l.seniorenwerking@telenet.be.

Tribune is een uitgave
van ACOD-ABVV
verant. uitgever:
Chris Reniers
Fontainasplein 9-11
1000 Brussel



PB-PP
BELGIE(N) - BELGIQUE

Bijen in de kijker

De senioren van ACOD Overheidsdiensten organiseren 'Bijen in de kijker', een infonamiddag over het nut van bijen en imkeren. Er bestaan op deze planeet immens veel soorten bijen. De meeste soorten zijn solitaire bijen. Daarnaast heb je de bijen die in volken leven. Bijen komen overal voor, behalve op de Zuidpool en waar het even onherbergzaam en koud is.

Solitaire bijen vinden vandaag onze insectenhôtels, maar de bijensoort waarmee we intens samenleven zijn de honingbijen. Honingbijen leven in gemeenschap als een bijenvolk. Ze zorgen sinds mensenheugenis voor bestuiving en halen de nectar van bloemen om honing te maken.

Logisch dus dat we honingbijen zijn gaan houden. Op alle mogelijke manieren. Waar we vandaag in onze contreien de honingbij moeten helpen overleven omwille van natuurbehoud en bestuiving van onder meer fruit, worden bijen vooral gehouden voor de productie van honing. Het maken van honing doen de bijen zelf en wie honing oogst, mag vooral niet een handje helpen om het product te bewerken, laat staan het zagezegd te verbeteren.

Is de honing een bijenzaak, de omstandigheden om die te maken is imkerswerk. Een imker zorgt voor de huisvesting van de bijen (die in de zomer tot 60.000 per volk kunnen groeien), het bestrijden van bijenziektes, het selecteren van koninginnen, wintervoeding enz. Ook het streng hygiënisch oogsten van de honing is zijn of haar werk. Daar horen heel wat imkerstermen bij zoals zwermen, tussenaflegger, hoogsels, honingzolder, ontzegelen, slingeren enz.

Bijen communiceren al dansend, beleven nu moeilijke tijden maar worden door wetenschappelijk onderzoek als nooit tevoren gevolgd. Velen helpen ze in hun bestaan door hun gazon in een bloementuin te herscheppen. 'Maai Mei Niet' is zo een bijenvriendelijk initiatief.

De infonamiddag vindt plaats op don-

derdag 16 november om 14.00 uur in het ACOD-gebouw, Bagattenstraat 158, Gent. Deelnemen kan mits betaling van 5 euro op rekening BE39 0003 2515 5619, op naam van Gepensioneerden Overheidsdiensten Gent, Gijzelaarsweg

6, 9000 Gent. De bijdrage moet worden gestort voor 1 november en geldt als definitieve inschrijving. Vrije mededeling: 'Bijen in de kijker', aantal personen, naam en voornaam en GSM-nummer.

ACOD OOST-VLAANDEREN
**intersectoraal
Seniorenfeest**
DONDERDAG 12/10/23
DEUREN OM 12U30
SHOW OM 13U30
DE ZULLE, BOTESTRAAT 98 TE WONDELGEM
INSCHRIJVEN VIA OOST_VLAANDEREN.ACOD.BE
OF 09 269 93 33

SLECHTS
5 EURO

SLECHTS
5 EURO

MIX COMEDY & MUZIEK
BOÛCKAERT BETTY, DE BRUYKER MARC & VERMEIRE WALTER
ROELANDT RITA
JAMES GILLESPIE
THE CAVA SISTERS
LES FILLES DE MALINES
BEGELEID DOOR DCP SOUNDS

BETALING OP BE24 8771 4073 0138,
VERMELDING VAN KP0007, NAAM, SECTOR
EN AANTAL PERSONEN
INSCHRIJVING IS GELDIG NA ONTVANGOST BETALING!